



La Cultura del Vino

Es un evento donde el vino es el protagonista. Distribuidores y productores expondrán sus mejores marcas y usted tendrá la oportunidad de conocer, degustar y escoger entre los mejores vinos del mundo.

Actividades

- Exposición
- Degustación
- Catas

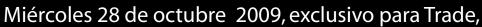
Servicio de "Chofer designado" en el evento, a través de



www.choferesdealquiler.com



ExpoVinoCostaRica La cultura del vino



Si usted es profesional del sector solicite su entrada gratis registrándose anticipadamente en www.expovinocr.com

29 y 30 de octubre público en general.

Real Intercontinental Hotel & Club Tower Costa Rica

Horario: 3:00 pm a 9:00 pm

■ Pase 1 día \$30

Pase 2 días \$45 Incluye copa, porta copa y degustación en los stands.

Próximamente podrá adquirir sus entradas en: www.expovinocr.com





www.bncr.fi.cr por medio de BN Internet Banking.

















Para mayor información:

Servicio al cliente: Milagro Obando 2231-6722 ext 132 Para exponer: Guillermo Rodríguez 8997-1651

www.expovinocr.com

Patrocinan:











Encuentre todo lo que necesita para brindarles a sus clientes un exquisito café, un tentador frappe, el siempre amigable smoothie o el mejor de los cafés saborizados con nuestras marca Caffe D'amore® y los siropes y toppings Monin®.

Combinelos ó utilícelos por separado... el resultado le impresionará

en Belca le damos una mano al Medio Ambiente.

y la otra a nuestros clientes.



nota de la editora



Shirley Ugalde shirley.ugalde@eka.net

¿Cuánto vale un café?

epende del lugar. Si me voy a una cafetería de moda, posiblemente el costo será superior a los 1500 colones, en una cafetería del mercado central me cobrarían 400 colones, o incluso menos.

Evidentemente, solo estoy hablando del costo de la taza, cada lugar cobra de acuerdo a lo que ofrece, no pretendo comparar una cafetería que cuenta con un barista con aquella que lo prepara con percolador, existen grandes diferencias y eso lo tenemos muy claro.

El punto es que para preparar una taza de café se necesitan de 8 a 10 gramos de café molido, lo que significa que de cada kilo de café deberían salir entre 80 y 100 tazas, el punto es ;tiene sentido ahorrar 4 mil colones en una materia prima que genera en promedio unos cien mil colones? Para mí no lo tiene, al parecer para muchos empresarios sí, pues prefieren comprar un café de baja calidad por el que pagan 3 mil colones el kilo o incluso menos, antes de pagar un precio más justo, acorde con un producto de calidad.

Ahora, pensemos en los dos escenarios, la cafetería que cobra 400 colones por taza, posiblemente no ha invertido mucho en local y equipos, pero la ganancia por kilo de café sigue siendo alta, entre 35 mil a 40 mil colones, ¿es mucho esperar que compre una mejor materia prima?

Qué pasa con el caso de la cafetería gourmet. El propietario invirtió en la meior máquina, tiene a un barista a cargo del lugar, el ambiente es exquisito. pero ha gastado tanto que decide ahorrar en el café. En este caso, igual que el anterior, no se justifica el "ahorro", porque la apuesta es incluso mayor, por unos cuantos colones se está poniendo en peligro la imagen, y aquí de más está insistir en lo difícil que es construirla y mantenerla.

En un país como el nuestro, catalogado entre los mejores productores del mundo, es casi una responsabilidad moral ofrecer buen café, y esto no solo



para las cafeterías, sino para hoteles, restaurantes, y todos los que incluyan esta bebida como una opción en su menú. Ya es momento de que el consumidor nacional tenga acceso a ese café que nos hace famosos en el mundo. Exija la mejor materia prima, involúcrese en la selección de este producto, y haga la diferencia en este competido y creciente mercado.

Presidente Karl Hempel Nanne karl.hempel@eka.net

directora general Michelle Goddard

michelle.goddard@eka.net editora

Shirley Ugalde shirley.ugalde@eka.net asesor comercial

Guillermo Rodríguez S. guillermo.rodriguez@eka.net Tel: 8997-1651

directora arte Nuria Mesalles I. nuria.mesalles@eka.net diseño y diagramación Irania Salazar Solís Erick Alvarado Rojas fotografía portada EKA Consultores S.A. directora eventos

Carolina Martén carolina.marten@eka.net circulación

Yariela Duarte ext. 152 yariela.duarte@eka.net colaboradores Ericka Hempel

Hágase amigo de Apetito en:

facebook

(Anetito Costa Rica)



Tel.: 2231-6722 Fax: 2296-1876 Apartado 11406-1000 San José, Costa Rica

www.apetitoenlinea.com

Suscribase gratis

Ingrese sus datos en www.apetitoenlinea.com ó llámenos al Tel.: 2231-6722 ext 152

Nuevos productos TORK

Premium • Advanced • Universal





- Para uso en sistema dispensador
- Sistema T2 Mini. con freno que avuda a controlar el consumo
- Hoia doble, para mayor suavidad
- Fabricado en fibra 100% reciclada



Servilletas Dinner

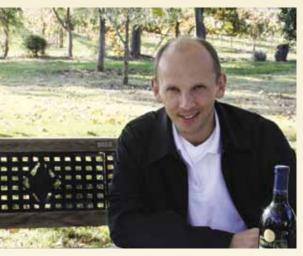
- Advanced doble hoja y Universal hoja sencilla
- Hecho de 100% de fibra reciclada
 - Ofrece beneficios para el medio ambiente
- Environmental Choice "EcoLogo" Certificado

El ahorro y la imagen, es fácil con TORK

Para comentarios y preguntas llamar a: Costa Rica: 800-737-8424 • Nicaragua: (505) 2552-2936 • Honduras: (504) 234-1598 ó 551-2410 El Salvador: (503) 2525-1111 • Guatemala: (502) 2353-1155 • Panamá: (507) 236-3333 ó 304-4272 www.scacentroamerica.com • infotork.centroamerica@sca.com



Del director



Karl Hempel karl.hempel@eka.net

Desde hace mas de un año iniciamos el trabajo de organizar Expovino. En conjunto con ejecutivos del sector, que nos comunicaron sus inquietudes y objetivos, tomamos algunas decisiones.

Primero cambiamos los días de feria. Miércoles lo reservamos para profesionales del sector y jueves y viernes para amantes del vino y su cultura.

Cambiamos las horas de feria, las catas, aumentamos el número de stands y esperamos que todo esto concluya en que los visitantes disfrute mas, aprendan más y salgan con un mundo más amplio, conociendo más sabores y distinguiendo lo que más les guste de uno y otro vino.

Todo esto lo viviremos el próximo 28, 29 y 30 de ocubre.

Donde evaluaremos los vinos del mundo entero, I I paises, 32 importadores y mas de 200 bodegas. Cataremos los de precios altos y bajos y todo para encontrar los que ofrecen más valor.

Disfrutaremos las innovaciones este mundo de tintos y blancos, descubriremos lo nuevo y reconoceremos los sabores y aromas q han perfumado nuestra memoria.

Que disfruten de esta edición, nos vemos el miércoles 28 y porque no, los dos días siguientes.

Karl Hempel

Director

contenido

Ferias:

10 Feria de Vinos en Miami

Aperitivos:

- 12 Mujere y maridajes
- 13 Cartas
- 14 Nuevas Presentaciones de Atún
- 15 Inka Grill abrió su sexto restaurante en el país.
- 16 Espacios conseguridad
- 17 Nuevo Centro Culinario
- 18 Muebles de Costa Rica en hoteles MGM
- 20 Nuevo Spa en Los Sueños

22 Hotelería:

Tres hoteleros nos cuentan cómo enfrentaron este 2009.

Gastronomía:

26Paladar viajero: Una nueva sección llega a Apetito para traernos sabores del mundo

28Especial de Café: Catar para vender: Descubra los secretos de un buen café, y aumente sus ventas.

40 Exphore:

Visitantes nos cuentan qué productos encontraron en Exphore 2009, que ya están utilizando.

De Compras:

42 Productos Verdes: Conozca un producto con la belleza de la madera y la duración del hierro

43 Equipos Nieto: The Ultimate Range de SouthBend, un software para el diseño de cocinas.

44 Delika by Gourmet Imports: amplió su portafolio de productos

45 Maltho de Cariari: No se complique, utilice la pre – mezcla para preparar queque navideño

46 Cervecería Costa Rica: Conozca el maridaje propuesto para la receta del Patio del Balmoral.

47 Ingredientes

48 Directorio

50 Sobremesa

Soluciones a la problemática de patentes.



LÍNEA ACTUALITE Más funcional y versátil para que su servicio luzca único y armonioso

DISTRIBUIDOR ESPECIALIZADO:



Apartado 10024 – 1000 Gimnasio Nacional, 200 metros este. Avenida 10 Teléfonos: 221 22 21 / 255 20 66

www.corona.com.co

corona

Personas y Empresas en esta edición

Α

Adolfo Carit 24 Adrián Vera 15 Alexander Sánchez 35 Alfredo Echeverría 46 Aguilino Saint Malo 10 Asociación de Chefs de Costa Rica. 13 Azentos Gourmet 10

Belca FoodService 47 Bernard Pohlond 16 Bodegas Etchart 10

C

CACORE 50 Café Bardú 30 Café Britt Costa Rica 31 Café Britt de México 31 Café Sánchez 38

Carles Abellan 26 Carlos Espinoza 40 Carlos Rodríguez 17

Cava Nova 10 Centro de Investigaciones del Café 34

Cicadex 47

Cintia Ávila 50

Coffee Maniacs 13 Comerc 24 26 compañía Anco 10 Coocafé 33 Cosmopolitan International Consulting

D

David Barboza 42

Costa Rica Waffles 40

DaVinci 39 Deborah Roux 13

Dicte 40 Diego Martin Andriano 13 Diego Pinedo 10

Distribuidora Espresso S.A 32 y 39 Distribuidora Florida 12

Distribuidora Jaizkibel 47 Douglas Hernandez 15

Edgar Marín Carvajal, 50 Electrofrío 32 El Patio del Balmoral 46 Enrique O'Reilly 10 Equipos AB 40

Equipos Nieto 43 Erick Retana 43

Erika Hempel 27 Exibel Jácamo 40

Expo Hoteles y Restaurantes 40 Exportaciones de H.

Stagnari 10

Fernando Castro B 31 Ferran Adrià 26

Ferretería-Corralón 13 Florida Bebidas 47 Fuentes Ornamentales 16

G

Gourmet Imports 44 Grupo Marta 24 Guillermo Amador 36

н

Helenia Salazar 15 Hersay Useche 13

Hotel Doubletree Cariari By Hilton 40 Hotel Hilton Papagayo Resort 40 Hotel Los Sueños Marriott

Hotel Villa Blanca 40

Inka Grill 15 Instituto del Café de Costa Rica 34

Jessica de Vera 15 Jimmy Bonilla 33 |N| International Inc 10

Jorge Rodríguez 34 Juan Palomar 10

La Máguina del Café 35

La Marina Los Sueños 42 La Marzocco 39 las Torres 34

Los Sueños Marriott Ocean and Golf Resort 20 Luis Diego Ramos 32

Maltho De Cariari 45 Manuel Rodríguez 30 Marcela Vargas 12 Marta de Robleto 45 Mauricio Cercone 32 Mauricio Granados 14 Mildred Gómez 40

Municipalidad de Escazú

Nancy Sibaja 34 Norvin Nuñez 46

Óscar Carranza 40

Pablo Sala 24

Palacio de los Frontaura y Victoria 10 Pampa Beverages. 10 Patricia Stein 10

Pierre De Agostini, 10

Productos Verdes, 42

Ramón Diago 22 Randall Román 18

Real Intercontinental Hotel & Club Tower Costa Rica 22

Renzo Bolson 50

Residence Inn by Marriott 24 Restaurante Sale e Pepe 50

Saeco Centroamérica 36 Sardimar 14 Soluciones Creativas Bake and Cook 40 Spanish Royal Teak 18

Tapas 24 26

Unilever Foodsolutions 17, 47 Unilever para Centroamérica 17

Vladimir Concepcion 15

Wine for everyone 10

Yamuni Mayoreo 37



Leonoce usted la diferencia?

Secadores de aire caliente



cantidad de bacterias presentes en las manos hasta en un 438%, incluyendo algunas de origen intestinal o fecal.



Los secadores de aire caliente contaminan el área donde se encuentran, esparciendo bacterias que pueden originar enfermedades.



Secarse las manos con secador de aire caliente toma en promedio 43 segundos y la persona debe permanecer inmóvil.



Más del 50% de los usuarios evitan emplear secadores de aire, lo que provoca que aumente considerablemente el consumo de papel higiénico o se seguen sus manos en la ropa.

VRS

HIGIENE



El uso de toallas de papel después de lavarse las manos reduce la cantidad de bacterias hasta en un 70%.

Toallas de papel





Las toallas de papel son recomendadas por as instituciones de salud para maximizar la





Secarse las manos con toallas de papel toma en promedio 12 segundos y la persona puede novilizarse mientras lo hace.

SATISFACCIÓN



Las personas prefieren las toallas de papel para secarse las manos, estas son suficientes para brindar un secado altamente

- * Comparative study of different hand drying methods, University of Westminster, London, October 1998, February 2009.
- ** User's preference in hand drying systems, Intermetra, June 2008 / Estudio realizado por Opinion Research Corporation.

www.kcprofessional.com

Guatemala: (502) 2412- 3700, El Salvador: (503) 2319-4551, Honduras: (504) 574-8966, Nicaragua: (505) 2276-8770, Costa Rica: (506) 2298-3183, Panamá: (507) 366-1720, Puerto Rico: (787) 785-3625, República Dominicana: (809) 530-6660. ®Register Trademark / *Trademark KIMBERLY-CLARK Worldwide, Inc. © 2008 KCWW.

Feria de Vinos de Miami

El 26 y 27 de septiembre anterior se realizó la octava feria Anual Internacional de Vinos, en el Centro de Convenciones de Miami, donde los participantes tuvieron la oportunidad de degustar muestras de menús de 20 prestigiosos restaurantes del sur de Florida, y desde luego probar entre una variedad de 1500 vinos de 20 diferentes países. Este año la feria más grande de vinos que se realiza en Florida, contó con vinos de España, Francia, Portugal, Argentina, Chile, Italia, California, Alemania, Austria, Armenia, Australia, Nueva Zelanda, Líbano, Ucrania, Perú y Canadá, para mencionar algunos de los países representados, muchos de los cuales participan en la ExpoVino Costa Rica.



Pierre De Agostini, (derecha), Presidente de Cosmopolitan International Consulting, Miami, promocionando junto a dos colaboradores los quesos de la compañía Anco.



International Inc, y Aquilino Saint Malo, de Azentos Gourmet, distribuidora de vinos Veleta.



Bodega del Palacio de los Frontaura y Victoria.



● Juan Palomar, Presidente de JNJ Diego Pinedo, Brand Manager de ● Wine for everyone en busca de un distribuidor para los vinos Watts de California.



● Representante de Bodegas Etchart ● Enrique O´Reilly, de la empresa Patricia Stein, del Departamento promocionando sus vinos con su empresa distribuidora Pampa Beverages.



Cava Nova, distribuidor de cavas y dispensadores de vinos.



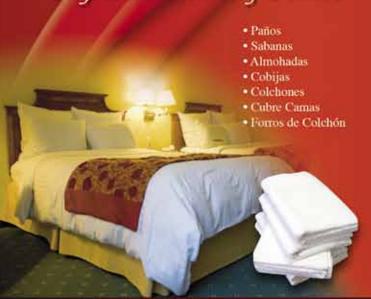
de Exportaciones de H. Stagnari, promocionando los vinos de Tannat.

Artículos para hoteles y restaurantes

Las Mejores Vajillas



Ropa de Cama y Paños



Todo en Utensilios



Equipo de Cocina



www.jopco.net

Tels. (506) 2215-3545 • 2213-7624• jopcocr@racsa.co.cr • Guachipelin, Escazú.

Mujeres y maridajes

Si todavía conserva la creencia que los hombres son los principales clientes en cuanto a consumo de cerveza se refiere, piénselo una vez más. Un reciente estudio demostró que las mujeres están más dispuestas a escuchar sugerencias de maridaje entre cerveza y comida que el público masculino, el cual se muestra menos flexible al momento de experimentar nuevos sabores y combinaciones, según comentó Marcela Vargas, Trademarketing Hoteles y Restaurantes, de Distribuidora Florida. Vargas aseguró que esta empresa está enfocando sus esfuerzos para desarrollar la cultura del consumo moderado de cerveza, de manera que esta bebida tenga un espacio más cotidiano en la gastronomía costarricense, "con el Maestro Culinario, buscamos abrir un espacio a los chef para que demuestren sus habilidades y sean ellos quienes recomienden los maridajes".



Marcela Vargas, Trademarketing Hoteles y Restaurantes, de Distribuidora Florida. "Desde la aprobación de a ley de tránsito, el sector de hoteles y restaurantes se ha visto afectado por la disminución del consumo de bebidas alcohólicas, por eso buscamos promover un hábito de consumo moderado, y el Maestro Culinario se enmarca en este contexto, donde queremos promover la cerveza como un acompañante de la buena comida".





Cartas

En busca de representante

Hola, soy representante de la empresa Española Chefexact, la cual fabrica sofware para hotelería y me gustaría conseguir un representante para Panamá que pueda vender nuestros productos, si desea mas información puede visitar la pagina web www.chefexact.com o si lo prefiere me puede contactar al teléfono o e-mail. Hersay Useche

Correo electrónico: hersay_useche@hotmail.com Teléfono: 786 326 7209 DISTRI-HOME USA.Miami.

Suscripción en línea

Buenas tardes, mi nombre es Diego Andriano, soy de Tartagal provincia de Salta, Argentina. Un amigo me pasó su dirección para suscribirme a sus revistas on line. Me interesa tanto "Apetito" para el restaurante de mi hotel y la que está orientada a las ferreterías, ya que también poseo una.

Muchas gracias, Diego Martin Andriano Ferbazel -Ferretería-Corralón Argentina

Desde Chile

Hola Desde Chile Los felicitamos por su revista MiCafetería De Coffee Maniacs

Cartas desde Facebook **Propuesta Laboral**

Hola mi nombre es Deborah Roux, soy chef graduada del Instituto Argentino de Gastronomía (IAG), tengo experiencia en eventos, restaurantes y hoteles 5 estrellas, estoy en la búsqueda de una propuesta laboral ya sea en

mi país o en el exterior, ya que me interesa la apertura profesional. Actualmente estoy trabajando de manera independiente, realizando servicios de catering para eventos artísticos. En el 2008 viví y trabajé en Portugal en la empresa de catering Cozinha Divina, en la cual estaba a cargo de pastelería y buffets.

También escribo en Fanzine, dedicado a la gastronomía regional de mi país y cuando puedo viajo en busca de contenidos. Mi intención es encontrar un grupo humano honesto en el cual ocupe un rol específico y a la vez forme parte de un objetivo común.

Poseo una actitud positiva en el trabajo y en el trato con mi entorno, manteniendo siempre mi lugar como profesional. Quedo a la espera de información para enviar mi curriculum vitae y agradeceré cualquier tipo de contacto. Saludos cordiales.

Deborah Roux

Correo electrónico: deborahroux@hotmail.com

Agenda:

23 y 24 OCTUBRE:

Marcha contra el hambre en Costa Rica, en el pueblo llamado Mata de Limón, Puntarenas, bajo el nombre: UNIENDO LAZOS DE AMISTAD, para celebrar el Día Mundial del Chef, en honor al ex presidente de Wacs Bill

Organiza: La Asociación de Chefs de Costa Rica. Más detalles al teléfono: 2222-2116 - 2222-2085 Fax: (+506)2257-0695

28, 29 y 30 de Octubre: ExpoVino Costa Rica,

Hotel Real Intercontinental, de 3 pm a 9pm. Recuerde que el 28 es exclusivo para Trade.



- Manejo de Operaciones de caja.
- Manejo de Inventarios.
- Control y precisión.

POS Software

AMIGABLE, ACCESIBLE Y COMPLETO EN LA ADMINISTRACION DE SU RESTAURANTE



Guanacaste: 2670-1758

ventas@sygsistemas.com

www.sygsistemas.com







Nuevas presentaciones de atún

La empresa Sardimar lanzó al mercado costarricense una línea de atunes gourmet, con cuatro nuevas presentaciones con la que pretende desarrollar el nicho de consumidores de atún premium. Según comentó Mauricio Granados, gerente de Mercadeo, se trata de un producto diferenciado desde su empaque, en presentación de envase de vidrio, empacado 100% a mano, con ingredientes de primera como el aceite de oliva, trozos enteros de chile jalapeño y orégano natural.

Las nuevas presentaciones incluyen la línea de filete de atún en aceite de oliva, filete de atún jalapeño, filete de atún con orégano y filete de ventresca, según comentó Granados, la ventresca, pese a ser un corte con grandes ventajas, es poco conocido por los consumidores. "La ventresca es la parte más jugosa y sabrosa del atún. Se conoce también como el "chaleco del atún", porque es la pieza del pescado que se extiende desde la sotabarba hasta su vientre, es muy particular, tiene forma de filetes, con textura jugosa, tierna e intenso sabor", comentó Granados.



Se puede utilizar como acompañamiento de una ensalada, sándwich, a la parrilla, con salsa de tomate, vegetales, en platillos calientes, solo, con galletas o pan pita, combina muy bien con todos los grupos de alimentos.

ADVERTENCIA: Nos resérvanos el DERECHO LEGAL de propiedad intelectual de nuestras marcas registradas pero en caso

de violación a este derecho se plicaran los artículos respectivos de acuerdo a la ley lo indique No garantizamos el consumo de productos no registrados o copias a la venta en el mercado

Inka Grill abrió su sexto restaurante en el país

aperitivos



Jessica de Vera, Adrian Vera, Gerente General; Helenia Salazar Gerente de Mercadeo; Douglas Hernandez, Vladimir Concepcion, Gerente País de Operaciones.

El nuevo restaurante Inka Grill está ubicado en el Centro Comercial Vía Lindora, en Santa Ana, con un área de 500m2 de construcción, y con capacidad para 162 sillas.

Este es el sexto restaurante que abren en Costa Rica, y en noviembre planean abrir uno más en la tercera etapa del centro comercial Multiplaza. Según comentó Adrián Vera, gerente general de Inka Grill, las aperturas forman parte de los planes de crecimiento de la cadena, que pretende consolidarse como la mejor en su género y la de mayor expansión regional.

En total Inka Grill cuenta con 14 restaurantes abiertos y operando en Miami, Guatemala, El Salvador y



www.ancyfer.com

Cualquier consulta puede llamar al 2256-8106 de servicio al Cliente. TEL: (506) 2256-8106 / 2223-3082, FAX: 2256 5840 • Avs. 10-12, calle 11, SAN JOSE CR. • E-Mail: chikfung@racsa.co.cr



Soluciones de equipamiento

Nuestros equipos están diseñados para ayudarle a enfrentar los problemas que le quitan

Preparación de alimentos / Cocina & Retrigeración Lavalozas & Limpleza / Lavandería / Menaje



simplificando su trabajo

www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 15 14 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com

Espacios con sinceridad

Una tendencia en decoración de espacios son los productos en lo posible naturales, como es el caso de la piedra que está siendo muy utilizada sobre todo en jardines internos o externos.

Según explicó Bernard Pohlond, gerente general de Fuentes Ornamentales, existen muchas opciones para decorar este tipo de espacios, como es el caso de la piedra natural, que se encuentra disponible en variedad de colores y tamaños. Para lograr un resultado más homogéneo, se puede recurrir a maceteras y jardineras en diferentes colores, diseños y texturas, así como pisos tipo piedra, para caminos y senderos, en lugares donde no se quiere romper la armonía natural.

Estos productos son fabricados y distribuidos por Fuentes Ornamentales, para más detalles los puede contactar al teléfono: 2282 – 1039.



J.BOUCHON NEYEN CHOCALAN Para sus pedidos al detalle y de Foodservice Tel.: 2281 2855 + Fax: 223 0449 www.gourmetimports.co.cr

Nuevo centro culinario

Unilever Foodsolutions abrió su centro culinario en las instalaciones de la compañía. Según comentó Carlos Rodríguez, chef de Unilever para Centroamérica, se trata de un proyecto que pretende apoyar el trabajo de investigación culinaria en el país.

"El Centro Culinario es un espacio creado por Unilever Foodsolutions para la investigación y desarrollo de productos innovadores en el departamento de Foodsolutions. En esta parte se hacen pruebas con nuestros productos, por ejemplo, ponemos a disposición de nuestros clientes prácticamente un laboratorio culinario que busca desarrollar nuevas propuestas gastronómicas acopladas a nuestros productos y los de su interés, y dar con lo que el cliente necesita para su optima operación".

Rodríguez agregó que el centro también permitirá capacitar a los clientes y personas involucradas en la gastronomía, sobre las mejores prácticas respecto a los productos que distribuye la empresa, por medio de charlas, capacitaciones, degustaciones, pruebas de menú, desarrollo de recetas, entre otras.



Carlos Rodríguez, chef de Unilever para Centroamérica, "hemos creado un espacio a disposición de la gastronomía nacional, con el fin de que desarrollemos juntos innovaciones con sus ideas y las nuestras".









Departamento de Consultoría y Diseño Alimentario

En EQUIPOS NIETO nos especializamos en brindarle a ustedes todo el equipo y accesorios que requiere en su operación. Con más de 63 años de experiencia y más clientes satisfechos a nivel nacional e internacional, EQUIPOS NIETO es la solución inteligente para potenciar su negocio

Tel: (506) 2222-6555 Fax: (506) 2257-0570

www.equiposnieto.com Barrio Amón 100 mts. Oeste del INVU



aperitivos

Muebles de Costa Rica en hoteles de MGM

La empresa Spanish Royal Teak, fue aprobado como el proveedor oficial de la cadena hotelera MGM a nivel mundial, por lo que estará exportando muebles para hoteles como el Mandarin Oriental, City Center, y Harmon, pertenecientes a esta cadena. Los muebles fabricados en Costa Rica, fueron elegidos por su diseño moderno, el cual combina acero inoxidable con teca de alta calidad, según comentó Randall Román, asesor de ventas de Spanish Royal Teak, los muebles diseñados por la empresa, son muy bien aceptados, tanto en hoteles de zonas costeras como en otras partes del país, por su estilo moderno y su excelente durabilidad, que pueden utilizarse en interiores y exteriores, resistiendo los cambios de temperatura y humedad.

Para saber más sobre los productos de Spanish Royal Teak, puede contactarlos al teléfono: 2201 – 6255.



Toda la madera sobrante, o que no cumpla con el estándar de calidad para la producción de muebles, se utiliza en la fabricación de otros productos como porta vasos, tablas de picar, aisladores, etc.





panificación.

Tel:(506) 2221-8021 • Fax: (506) 2221-8411 Email: hdicte@racsa.co.cr

Horno Rotativo para pan y pastelería



18 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 | 19



¿Qué es www.expoempleo.net?

Una página web que facilita el contacto entre candidatos y empresas que buscan talento.

Los obietivos de www.expoempleo.net son:

- Servir como herramienta de reclutamiento y atracción de talento,
- Ofrecer a las empresas expositoras de Expoempleo (la Feria) un vínculo durante el año con el talento disponible.
- Ofrecer a candidatos información que facilite el identificar empresas y conocer sus características para elegir un empleador.
- Servir como propulsor de la asistencia a Expoempleo (la Feria)

Beneficios para las empresas que participan en www.expoempleo.net

- Acceso a la base de datos de 28,293 Curriculae registrados (al 12 de Agosto
- Página interna con información de la empresa
- Incluye acceso para buscar curriculae en la base de datos de

www.expoempleo.net

Para más información de www.expoempleo.net o de ExpoCarrera comunicarse con Katherine Thomas Tel.: 2231-6722 Ext. 147 email: katherine.thomas@eka.net





¿Qué hay de nuevo?

Nuevo Spa en Los Sueños

Sibö Rainforest Spa, es el nuevo spa de Los Sueños Marriott Ocean and Golf Resort, un concepto basado en elementos provenientes del bosque lluvioso del Pacífico Central, que pretenden rescatar la riqueza natural de la zona y ofrecerla como parte integral en cada tratamiento.

Tendencias como la hidroterapia, masajes terapéuticos, tejido profundo, tratamiento corporal de barro herbal y el stone crop, son algunos de los rituales que se pueden encontrar en el amplio menú del nuevo spa.

En la cultura Cabécar y Bribrí, Sibö es el dios creador de toda la naturaleza, por ello el Sibö Rainforest Spa and Retreat, busca alcanzar la armonía del cuerpo y el espíritu a través de elementos de la naturaleza. Por ejemplo el sol inspiró la creación del baño de hidroterapia amarilla, que seguido de un suave masaje, ayuda a revitalizar y refrescar, calmar el espíritu e hidratar la piel.

El tratamiento inspirado en el bosque, se compone de un facial refrescante y un tratamiento corporal "stone crop" que deja la piel limpia y radiante, relaja cuerpo y mente, mientras que el color verde promueve el descanso y la relajación.



Las instalaciones del renovado spa cuentan con servicios complementarios como salas de manicures, pedicures, maquillaje, cuidado del cabello, un fitness center con equipo cardiovascular y pesas, sauna, baño a vapor y jacuzzi.



Con el Libre GOJO ® TFX Touch ™

Sistema de dispensación, no hay nada de contacto, sólo coloca las manos abajo del dispensador.

Llámenos y conozca toda la línea de Gojo para el cuidado e higiene de sus manos.

TFX Touch Libre Dispensador

- Dispensa hasta 30.000 veces con baterías alcalinas, las cuales se entregan con cada dispensador.
- 3 años de garantía en rendimiento garantizado.
- LED de luz que muestra si el dispensador esta listo para su uso.

Y NO SE PREOCUPE POR EL PRECIO DEL MISMO, POR LA COMPRA DE NUESTRO PRODUCTO LE FACILITAMOS EL DISPENSADOR SIN COSTO ALGUNO.



PURELL Hand Sanitizer

PRODUCTO N.1 en los Estados Unidos, sanitizante para manos. Producto que no reseca sus manos como todos los demás productos que le ofrece el mercado.



Tel. 2248-0538 ó 2248-0557 | Fax: 2248-0529 | info@prolimcr.com

Hotelería

¿Qué han hecho los hoteleros para reducir costos y aumentar la ocupación durante el 2009?

Este año la economía mundial ha obligado a las empresas a redefinir sus estrategias, a fin de ser más eficientes. Los hoteles no son la excepción, y a continuación les presentamos tres ejemplos de lo que han hecho importantes cadenas en Costa Rica para seguir llevando con éxito sus operaciones.



Ramón Diago, Gerente General Real Intercontinental Hotel & Club Tower Costa Rica

Ambiente positivo

Somos conscientes que al ser una empresa 100% enfocada en servicio, nuestros colaboradores transmiten su estado de ánimo a los clientes, por lo tanto a lo largo de este difícil periodo que la economía atraviesa, hemos procurado transmitir mucha estabilidad, seguridad y optimismo a nuestros empleados.

Aunque generalmente en este tipo de situaciones, las empresas se ven obligadas a reducir personal, algunas despedido de colaboradores.

Estamos seguros que esta situación es cíclica y somos optimistas que la economía se recupera pronto, si despedimos personal, en el mediano plazo tendríamos que invertir nuevamente recursos para volver a capacitar nuevos empleados, por lo tanto preferimos evitar esta medida y también brindamos estabilidad e nuestra gente. esta renuncia.

Es bueno recalcar que este período de la economía tiene algo interesante en el sector, y es que la rotación del personal se ha reducido casi al 0, hay un marcado La estrategia es seguir haciendo nuestro mejor esfuerzo.

interés por parte de los empleados de cuidar más su trabajo, y esmerarse por dar aun un mejor servicio, desde luego es una tendencia que responde a la baja oferta de puestos de trabajo.

Igualmente cuando bajan los niveles de ocupación y se ven mermados los ingresos, por lo general se hace necesario reducir servicios y hasta sacrificar calidad, es nuestro caso por el contrario nos hemos esmerado en inclusive mejorarlo, preferimos reducir los niveles de utilidad y mantener intocables los altos estándares de servicio que nos han caracterizados siempre.

Tenemos fe que la economía se recuperará pronto, inclusive para poder subsistir, nosotros hemos evitado el inclusive ya vemos algunas señales de mejoría y nuestros niveles de ocupación así lo demuestran, por eso la empresa no se ha detenido en su proceso de renovación, seguimos con el proceso de remodelación ahora con fuerte inversión en la renovación de todos nuestro salones de banquetes en los cuales ya hemos remplazado todas alfombras, estamos instalando la última tecnología en sonido, equipo audiovisual e iluminación.

Lo que si hemos hecho es no remplazar a la persona si Los resultados están a la vista, por ejemplo el spa abrió en octubre del 2008, y logró en seis meses alcanzar la meta de venta de membresías propuesta para su primer



Fabricación a la medida, Asesoría, Diseño, e Instalación de:

Equipos en Acero Inoxidable, Equipos de Refrigeración, Equipos a Gas, Extracción y Equipos Importados.

Tel.: (506) 2239-5516 / Barreal de Heredia, frente a Cenada www.equiposab.com ventas@equiposab.com





Pablo Sala, Director de Mercadeo y Ventas Grupo Marta

"Regreso a las bases"

Es indudable que el 2009 ha sido un año lleno de retos para muchos sectores de la economía costarricense como son do le hemos apostado a ofrecer excelentes productos con primeros clientes en junio pasado. mayores valores agregados a precios razonables. Dentro Carit se ha encargado de tropicalizar poco a poco la marca se han revisado los procesos internos para hacerlos más característicos de este país. eficientes y eficaces.

al cliente y la atención rápida y oportuna de cualquier reclamo es lo que nos puede seguir diferenciando.



Adolfo Carit, Gerente General del hotel Residence Inn by Marriott San José

Abrimos en momento adecuado

"Contrario a lo que muchos podrían pensar, para nosotros la apertura en el segundo semestre del 2009 estuvo llena de ventajas. En condiciones normales este habría sido el inicio de la temporada alta, sin embargo la ocupación ha sido baja con un tímido crecimiento. Estas condiciones han permitido al equipo de trabajo un mejor entrenamiento para estar listos en el momento que arranque la temporada alta".

Adolfo Carit, inició como gerente de sistemas informáticos en el Costa Rica Marriott, luego pasó a formar parte del el turismo y los restaurantes. Ante este entorno los hoteles departamento contable en el Coutyard Escazú. Su expey restaurantes que operamos hemos adoptado estrategias riencia creció en el Coutyard Santo Domingo, donde trabaque van en dos vías principales, el aumento y mantenimien- jó durante cinco años en los departamentos contables, alito de la penetración de mercado, y la reducción de costos mentos y bebidas, y recepción, para regresar en enero del de operación. En lo concerniente a penetración de merca- 2009 como gerente del Residence Inn, el cual recibió sus

de esto podemos mencionar las llamadas internacionales Residence Inn. "al principio la indicación fue apegarse al gratuitas en los hoteles, o el relanzamiento del Denny's manual, y así lo hicimos, sin embargo, hemos recibido el Value Lunch, además de la nueva promoción de 3 hambur- visto bueno para incluir matices de Costa Rica en nuestra guesas clásicas por el precio de 2. En cuanto a los costos, oferta, por ejemplo detalles en el menú del desayuno muy

El concepto de Residence Inn by Marriott, es el de un hotel No obstante lo anterior, debo mencionar que el eje trans- de larga estadía o un apartotel, este tipo de oferta está muy versal de nuestras operaciones es una estrategia que deno- difundida en Estados Unidos y Canadá, y está creciendo en minamos "back to basics" donde enfatizamos que la razón otros países, se trata de una tendencia muy atractiva, sobre de ser de nuestras unidades de negocios es la atención todo para viajeros de negocios, porque ofrece habitaciones esmerada y el servicio amigable y de alta calidad. El servicio equipadas, se aceptan mascotas, y como un servicio adicional, si el huésped lo requiere, el hotel le realiza las compras en el supermercado, sin cargo extra.





10 y 11 de Noviembre Hotel Crowne Plaza Corobicí

Congreso Internacional de Recursos Humanos

Inscripciones:

karina Delgado

Tel: 2231-6722 Ext. 150 • karina.delgado@eka.net

Cel: 8320-4546 Astrid Madrigal

Tel: 2231-6722 Ext. 124 • astrid.madrigal@eka.net

Cel: 8836-4424 Para exhibir:

Emilia Munguía.

Tel.: (506) 2231-6722 Ext.134 • Cel: 8915-5186

emilia.munguia@eka.net

Sara Bado

Tel.: 2231-6722 Ext. 148 • Cel. 8815-6194

sara.bado@eka.net Ejecutiva del Evento:

Katherine Thomas

Tel.: (506) 2231-6722 Ext.147 katherine.thomas@eka.net

Algunas conferencias....

ConGente es el VI Congreso Internacional de RRHH, donde podrá entrar en contacto con las nuevas tendencias y herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión de Capital Humano.

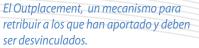
Feria de Recursos Humanos

Además durante los días de la feria los Gestores de Recursos Humanos tendrán la oportunidad de participar en La Feria Internacional de Recursos Humanos. donde empresas del sector pondrán a disposición sus productos y servicios.



Desarrollo de liderazgo y talento gerencial.

* Sr. José Gabriel Miralles Estribí, Presidente Franklin Covey Organization Services (Panamá, Centroamérica y Caribe)



- * Sra. Damaris Sánchez, Price Waterhouse &
- * MBA. Eric Alfaro, Socio de KPMG
- * Lic. Juan Carlos Camacho, Consultor Senior, Manpower.



El ejecutivo de alto impacto: Protocolo

*Lic. Betsy Martínez Montero, Conferencista, Motivadora y Asesora de Imagen, de Imagen y Estilo, S.A.

Estrategias efectivas de gestión de conocimientos: el uso efectivo de la tecnología en capacitación para la transformación corporativa.

* M.Sc. Ignacio Navarrete G, Gerente de Consultoría de ING Consultores S.A

Más conferencias en www.congente.org

Organizan:





Patrocinio de Salón:

Co-patrocinador:





PRICEWATERHOUSE COPERS 6



Retomo esta columna con un nuevo enfoque global, en el que probaré restaurantes alrededor del mundo, analizando sus operaciones, comida, ubicación, precios, y demás cosas importantes que vea durante mis degustaciones culinarias.

Empiezo mi recorrido en Barcelona, mi base de operaciones, donde hace 8 años me he dedicado a, entre otras cosas, recorrer restaurantes en busca de la comida perfecta. Uno de mis restaurantes favoritos es el Tapas 24.

Carles Abellan empezó su aventura culinaria en la Escola de Restauración y Hostelería de Barcelona. Trabajó durante muchos años con Ferran Adrià, el reconocido chef catalán. Después de esto, decidió empezar su propio restaurante, Comerc 24, de donde luego surgió el Tapas 24, que tiene un ambiente más distendido e informal.

Está situado en el cruce de Diputación con Paseo de Gracia, excelente punto para atraer tanto turistas como locales. El restaurante no reserva mesas, con lo

cual hay que llegar temprano – hora española claro está, que quiere decir más o menos a las 8:30 pm para cenar, o poco antes de las 2 para almorzar. Si no la espera puede ser larga, pero vale la pena.

El local es pequeño y acogedor, con un decorado muy colorido y atractivo. Tiene una cocina abierta, en la que se puede ver la preparación de los platos. En la cocina cuelgan los tomates, se ven los huevos frescos, se escuchan los cocineros preparar los platos, se ve el proceso entero de la preparación de la tapa que va a venir brevemente a la mesa.

Tienen mesas altas, así como una barra donde también se puede comer, sin embargo, si son más de dos comensales queda un poco incómodo sentarse en la barra. Es ideal para ir en grupos de 2-6 personas, ya que las mesas son pequeñas e ir en un grupo más grande puede ser incómodo. El tamaño del local le da un toque acogedor, y si se ampliara perdería ese encanto que tiene.

El servicio es impecable, los camareros son la antítesis del clásico camarero español arrogante y pesado. Siempre te atienden con una sonrisa, son amables, conversadores, y te hacen sugerencias apropiadas. Durante mis más de 10 visitas al restaurante he tenido el mismo trato amable y cordial. Con este tipo de servicio se ganan la mitad de la nota, luego viene la comida...

...el otro 50% de la nota. Aparte de la carta que tienen siempre disponible, tienen pizarras pequeñas donde van apuntando en cada mesa diferentes platos que hay disponibles ese día. Esto les da una variedad de platillos importante, y asegura que los ingredientes estén siempre frescos para un sabor inmejorable. Los lunes tienen más selección de carnes, ya que el mercado de pescado está cerrado, y el resto de los días tienen una selección deliciosa de tapas basadas en mariscos, pescaditos fritos, y otras delicias del mar. Uno de los platos estrella son los huevos fritos con foie, butifarra o jamón, sobre papas fritas, una auténtica bomba de calorías pero con un gusto increíble. Los arroces, el negro y con langostinos, son preparados en cazuelas pequeñas para compartir en la mesa, y están de chuparse los dedos. El postre por excelencia es el chocolate con aceite de oliva y sal, con tostaditas de pan, una combinación exquisita y perfecta.

La ventaja de las tapas es que se puede pedir cantidad de platos distintos y compartir, probando así muchos de los platos del menú. También hay que mencionar la perfecta sincronización de las tapas que van llegando a la mesa, ya que no todas llegan de golpe permitiendo así a los comensales disfrutar de cada una de las tapas a su ritmo.

En conclusión, se queda un poco pequeño el local, pero lo hace más encantador. La frescura de sus alimentos y el buen trato de sus camareros hacen del Tapas 24 uno de los restaurantes de tapas más creativos y originales de Barcelona.

Fotos: tomadas del Libro ("Las Tapas de comerç 24)



*Erika Hempel es una matemática financiera costarricense amante del buen comer, que reside actualmente en Barcelona. En las próximas ediciones Erika compartirá con nosotros sus experiencias gastronómicas alrededor del mundo.

Por si está de paseo por Barcelona, aquí encontrará la dirección del restaurante: http://tapas24.net/

26 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com



Catar para vender

¿Negro o con leche?... Si lo que busca es aumentar sus ventas, tendrá que cambiar la forma de ver, tomar y ofrecer el café.

or medio de la cata pretendemos encontrar y valorar cerrar un buen almuerzo o cena que una taza de café? para quien maneja un restaurante, ¿qué mejor forma de nal.

todas las características que definen un café. Nos Una buena cata debe ser subjetiva y mucho mejor si es servirá para emitir un juicio de valor objetivo, para ciega. En ella se confrontarán nuestras evaluaciones con las comparar varios cafés entre sí, o para contrastar si un café de otros catadores para intentar definir conjuntamente las se ajusta a unas características predeterminadas, pero sobre características del o de los cafés analizados. Ayudará al todo para lo que más nos interesa: vender más. Ya sea que éxito de la cata, el seguir un orden riguroso en las normas nuestro negocio gire en tomo al café, o bien que éste sea establecidas y disponer de los instrumentos adecuados, es un complemento, está demostrado que ofrecer un café de importante trabajar en un lugar limpio, despejado, sin oloexcelente calidad, aumenta las ventas. Si se trata de una res y sin ruidos que dificulten la concentración. El tabaco y cafetería, no tendría sentido arriesgar en calidad, lo mismo los licores están más que prohibidos en una cata profesio-

Encuentre las diferencias

Iniciemos con algunos ejercicios simples, que nos pueden ir adentrando en el mundo de esta milenaria bebida.



Sin ser un experto catador, el dueño de un restaurante o cafetería puede distinguir la calidad del café que le ofrecen, lo que necesita es agudizar su sentido del gusto, abrir sus ojos, y dejarse llevar por la nariz. En las fotografías tenemos tres ejemplos de diferentes calidades de café, todas (lamentablemente en algunos casos), son vendidas en el mercado costarricense. ¿Qué aspectos diferencian un café del otro?



En este primer caso, lo primero que salta a la vista es la irregularidad de los granos, algunos quebrados, diferentes tamaños, color desigual. Un observador minucioso notará que la sisa es muy irregular. En fin, es fácil notar que se trata de un producto de muy baja calidad, por no decir del todo carente de ella.



El mismo café, ya tostado: Por medio de un tueste alto o fuerte, se logra "disimular", hasta donde es posible, las irregularidades de este café, en boca el sabor será el principal develador de su inconsistencia, por eso mucho cuidado con lo que se puede tratar de ocultar detrás del tueste oscuro.



Exija muestras de café en pergamino, después de todo usted es el cliente! La calidad se notará en granos de color y tamaño uniforme, con sisas parejas. Aprenda a reconocer la apariencia, y luego tómese el tiempo para probar lo bueno, lo malo, y lo feo, de esta manera muy pronto su paladar comenzará a dictarle las claras dife-



Cata a la Brasileña:

tomar, sino una ligera infusión que permite evaluar a 10, y pudiendo añadir un pequeño comentario. fácilmente la mayoría de características de este producto. La mejor manera de oler la infusión es mojando la Los cafés a catar deben ser presentados en todas sus cucharilla y colocándola horizontalmente sobre la taza, formas: en una bandeja el grano verde, en otra el con la parte convexa hacia arriba. Al acercar la nariz. grano tostado y finalmente la infusión, de la que hay captaremos intensamente los vapores de la infusión. que disponer al menos de dos tazas de cada variedad por persona.

La cata empieza valorando la fragancia del café molido en donde lo primero que se descubre es la frescura del café y ofrece indicios de lo que hallaremos después al analizar la infusión.

La infusión se prepara en una taza alta transparente, con tapa, en donde se echan 8 gramos de café tostado molido a los que se añaden después 150 cc de agua a punto de hervir. El agua no debe aportar ningún gusto, por lo que se recomienda la mineral.

Nunca agregamos azúcar, pues no estamos tomando café: estamos realizando una cata.

El café inicialmente flota, formando como una costra que paulatinamente se hundirá. A los tres minutos, se remueve con la cucharilla, se separa el poco café que aún flote y se empieza la fase principal de la cata.

La cucharilla a utilizar es especial: debe ser grande, de amplia y redonda cazoleta, plateada. Llenamos la cucharilla mediada de líquido y lo sorbemos violentamente a través de un pequeño orificio que formaremos con los labios de forma que se expanda por la boca como si fuera un vaporizador. Unos pocos segundos bastan para captar el detalle buscado, escupiendo después el café sorbido. Tras enjuagarse la boca con agua mineral, repetiremos el sorbo, concentrándonos cada vez en una característica, siguiendo el orden de la Hoia de Control de la Cata.

En esta hoja se irá anotando, para cada muestra, nues-

s el mejor y más extendido sistema para catar cafés. tra valoración de cada una de las características princi-— De hecho no se cata un café terminado, listo para pales que definen un café, dando una puntuación de l



28 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com



¿Qué se busca en una cata?

- I. Fragancia: A partir del grano tostado
- 2. Aroma: Oliendo la infusión.
- 3. Gusto: A través de probar la infusión.
- 4. Retronasal: Es la estimulación a partir de los vapores producidos en la boca en el momento de sorber.
- 5. Postgusto: Después de escupir la porción sorbida e ingerida en una pequeña parte.
- 6. Cuerpo: Valorado a través de la densidad y textura de la bebida.



Una cata no es una competición y no debe producir cansancio, limitándose a cuatro o cinco el número de variedades a valorar. Al contrario de otras catas, como la de los vinos por ejemplo, el café es muy persistente y si la prueba se prolonga, se llega a embotar el gusto y dificulta la objetividad de la prueba.

Consejos para vender más

uidar la calidad: Algunas cafeterías caen en la trampa de ahorrar en materia prima. El ahorro máximo por taza del café más caro al más barato es de 30 colones. Se entiende que todo negocio debe ganar la mayor utilidad posible, desde la pequeña cafetería independiente, hasta la cadena, sin embargo, cuidado con caer en esta trampa, porque al final el cliente nota la diferencia.

Equipo adecuado: En el mercado hay muchas opciones de equipo, por lo tanto evaluar el equipo que se desea adquirir, de acuerdo con las necesidades de la cafetería, y el tipo de servicio que se pretende ofrecer. Una cafetería de 15 sillas necesita una máquina diferente a la de una de 80 sillas. En este aspecto, también es importante cuidar la rentabilidad del negocio, para que sea sostenible. Evaluar si una máquina alguilada es lo más conveniente, o si vale la pena invertir en el equipo, tener en cuenta el mantenimiento y la depreciación.

Capacitación es clave: Algunos proveedores se preocupan solo por vender equipos, y dejan de lado la capacitación. La consecuencia son cafeterías con excelentes equipos, buenas mezclas, pero pésimo café, el resultado son ventas bajas, y clientes que no regresan. Pídale a su proveedor de máguina capacitaciones. Las cafeterías son las que le enseñan al consumidor a tomar buen café, de ahí la importancia de llevar el estándar al más alto nivel.



Manuel Rodríguez, Gerente General Café Bardú





a calidad: Esencia olvidada en épocas de crisis. En

estos tiempos difíciles, muchos chef y gerentes de

A&B sacrifican la calidad de los insumos para "ganarse"

unos cuantos colones, siendo esto el inicio del fin de

los cambios y no los perdona cuando van en detrimento

de la calidad. El café no escapa de esta realidad, existiendo

los oferentes del mercado, siempre es tentador explorar

productos más baratos. El café es un producto muy noble

en cuanto costos de producto. Aún comprando el café

más caro del mercado, los márgenes de ganancia para el

ción si le sirven un Chardonnay en vaso? Tan importante

es el producto (café en grano) como la preparación y pre-

sentación en mesa. Constantemente encuentro Café

Espresso servido en taza de Café Negro o sin su debida

crema, Cappuccinos sin leche espumada o un Café Negro

operador son enormes.

Fernando Castro B. Café Britt Costa Rica, S.A. Café Britt de México, S.A. de C.V.

Pese a que somos un país cafetalero, ponemos más atención a la compra y servicio del vino que a la del café.

encontrar, eso sí, cobrada a 1000 colones o más. Pequeños detalles hacen la diferencia, que gusto da ver que le sirven el café en una prensa francesa, con una taza y plato decente y, ¿por qué no?, un pequeño chocolate o galleta al lado. cualquier local de venta de alimentos. El público fiel nota Un servicio que no cuesta mayor cosa y que tiene un valor percibido alto, tanto en términos de precio como de cali-

variaciones tan grandes en la relación precio/calidad entre Promocionar la marca que eligen: Sigo con la analogía de los vinos, ¿qué me dice una botella etiquetada solamente Cabernet Sauvignon? No mucho. Lo mismo sucede con el café, muchos locales se sienten cómodos anunciando en su carta simplemente "café" o, cuando mucho, : "Café de Tarrazú", yo pregunto: "¿Y qué?". Cafés hay de todos los Prepararlo y servirlo de mejor forma: ¿Cuál sería su reactipos y Tarrazú produce, además de uno de los mejores cafés del mundo, cafés que pueden ser muy bajos. Algunas empresas compramos las mejores calidades, otras el sobrante. Las marcas son quienes damos la garantía del tipo de café de Tarrazú que se está ofreciendo y los restaurantes, hoteles y cafeterías deben sacar provecho de toda esa servido en la más común y corriente taza que pudieron inversión en imagen de marca para atraer más clientes.



www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 31 30 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com



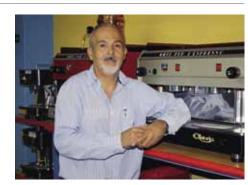
Mauricio Cercone. Gerente General Distribuidora Espresso S.A.

uena variedad de productos en el menú: Es importante poder satisfacer los diferentes gustos y preferencias de los consumidores, ofreciendo una gran variedad de productos a base de café o sin café,

Calidad en el producto: Para ofrecer una buena calidad es bueno tomar en cuenta varios factores claves, la mezcla de su café, los insumos (siropes, mezcla para Frappes, filtros de agua, etc.), el equipo y la capacitación del personal. Cada vez los consumidores son más exigentes, por ende se requiere tomar en cuenta todos los detalles, todo debe ser con una calidad que exige el cliente final.

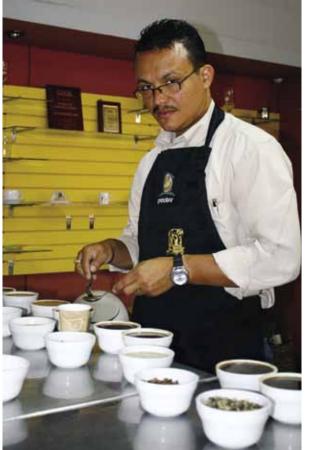
Tener disponible la opción de leche sin lactosa: Hay un mercado importante de consumidores intolerantes a la lactosa. Así como también ofrecer productos bajos en calorías.

tención a los detalles: Un consejo para las cafeterías sería que además de garantizar calidad constante se esmeren por tener una variada oferta en el menú de bebidas a base de café y cuidar los acompañamientos. Cuidar los detalles al momento de preparar, como buenas extracciones de café, buena temperatura, el café no tiene que quemar al cliente, en fin ser profesionales, no abrir una cafetería solo por abrirla, sino tomarlo como un negocio que requiere de cuidado constante.



Luis Diego Ramos, Gerente de Mercadeo y Ventas de Electrofrío





frecer variedad: Una cafetería debería tener zonas del país, esto para comenzar a promover el que tengan acceso a probar diferentes zonas y alturas, esto tomarlo. No debe ser amargo ni marroso, si 2 o 3 minutos no requiere mucha inversión, y ayuda a generar interés entre después de tomarlo, queda un sabor áspero o amargo al los clientes.

Jimmy Bonilla, encargado de Control de Calidad de Coocafé



Al momento de elegir la materia prima:

No dejarse llevar solo por el precio. A una cafetería le pueden ofrecer un café de 8 mil colones el kilo, y esto no necesariamente refleja su calidad. Por ello es importante verificar la calidad, por medio de catas. Lo primero que hacemos es verificar el secado, si es al sol o mecánico. Este primer proceso influye en el resultado final, por ejemplo un café secado al sol es más aromático y en verde tiene una apariencia color verde jade, mientras que el secado mecánico es un verde más claro. Es importante tener presente que, si bien el secado al sol realza el aroma y sabor de un café, este proceso por sí solo no garantiza su calidad, si se trata de un café dañado en su proceso inicial (recolección y proceso húmedo), el tipo de secado no ayudará a disimular sus deficiencias.

En un café tostado, buscamos un tueste uniforme, sin granos amarillos que indican que el café se recolectó verde. Además, debe ser café de grano entero, no aceitoso, porque esto indica un tueste muy fuerte o no tan fresco, con lo que se obtendrá un café con sabor oxidado.

Comprar solamente la cantidad necesaria para un mes o menos, para evitar que el café se oxide. Manejar fechas de empague con promedio mínimo de 12 semanas. Verificar que el empaque sea el adecuado, por ejemplo que tenga válvula de desgasificación, que garantiza la frescura, otro tipo una base de al menos 4 tipos de café de diferentes de empaques aceleran el proceso de oxidación, y el resultado es un sabor rancio, a herrumbre.

gusto e interés entre los clientes por la bebida. Una opción Al degustar el café debe ser un café negro o un espresso: su es ofrecer degustaciones gratuitas a los clientes, de manera sabor desaparece de la boca 30 a 40 segundos después de fondo, indica que hay presencia de café verde.



email: comercializadora.pergamino@gmail.com

n lugar donde podrá disfrutar el verdadero café puro, 100% calidad de exportación, preparado por baristas profesionales con un servicio personalizado.

Somos distribuidores de las marcas: Sun Blessed de CooproNaranjo, La Pastora de CoopeTarrazú y de nuestro Café Gourmet Pergamino, que lo podrá disfrutar según su solicitud, degustando así las características de nuestro café según su origen.

Para cafeterías, restaurantes, catering service y hoteles. Nuestra división de Distribución Nacional tiene a disposición el verdadero café Gourmet de Costa Rica..





www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 33 32 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com



arle lugar al barista: Los dueños de cafeterías deben entender que en manos de un barista está el éxito del negocio, porque el barista es más que un operador de una máquina, el barista (que hace honor a su profesión), es el encargado de crear estilos de consumo, de marcar tendencias, buscar y asegurar materia prima de calidad, es una persona creativa, con capacidad de innovar y generar la cultura que le falta al tico en cuanto a consumo de café. Somos un productor de tradición, un excelente exportador, y gozamos de un consumo per cápita alto, 3,8 kilos per cápita por año, el segundo lugar de consumo de un país exportador, el primero lo tiene Brasil. Tenemos muchas ventajas, ahora lo que necesitamos es aumentar la cantidad y la calidad de la bebida que se consume a nivel nacional.

Entre más acceso a información de calidad tenga el consumidor, más herramientas tendrá para tomar desiciones y para exigir calidad. Los restaurantes y cafeterías deben exigir alternativas de calidad, de esta manera podrán ofrecerla, y los baristas, que ya han un importante grupo preparado en el país, deben asumir el rol que les corresponde, ser los encargados de marcar esas tendencias de consumo, de esta manera se irá creando un consumidor cada vez especializado y con herramientas para exigir un mejor producto.



Centro de Investigaciones del Café, del Instituto del Café de Costa Rica

o arriesgo en calidad: El prestigio de un restaurante o cafetería puede verse empañado por utilizar insumos de baja calidad. Si insisten en ahorrar costos en un producto como el café, que es relativamente bajo, cómo será la calidad del resto de productos que consumen. No tiene sentido ahorrar en costos cuando se trata del café. Un buen café seduce al cliente y lo invita a regresar, aunque sea costoso, por eso no tiene sentido ahorrar en la materia prima. Si su negocio es el café, entonces debe asesorarse para elegir la mejor mezcla. Además agregarle al café algo más, un buen ambiente, un buen servicio, una buena presentación, utilizar diferentes sabores que llamen la atención. y desde luego para las bebidas a base de café, utilizar un buen sirope.



lorge Rodríguez, Director Financiero y Administrativo y Nancy Sibaja, Directora de Mercadeo de las Torres

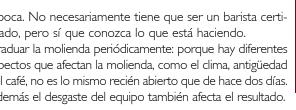




Alexander Sánchez, La Máquina del Café

Perificar que se cuenta con las 5 M: Mezcla, Máguina, Molienda, Mano del barista y Mantenimiento del equipo. Con estos elementos, debemos partir que por mejor café o máquina que se tenga, el resultado dependerá del trabajo del barista, por lo tanto es indispensable profesionalizar la cafetería, evitar el entrenamiento informal, o el boca

a boca. No necesariamente tiene que ser un barista certificado, pero sí que conozca lo que está haciendo. Graduar la molienda periódicamente: porque hay diferentes aspectos que afectan la molienda, como el clima, antigüedad del café, no es lo mismo recién abierto que de hace dos días. Además el desgaste del equipo también afecta el resultado.



Cuidar el detalle final: En restaurantes o sodas sirven mal café por negligencia, en el país existen muchos lugares para aprender este oficio, el mercado ofrece múltiples opciones, desde el lcafé hasta los proveedores de equipos, no hay pretextos para la falta de conocimiento.

Mantenimiento: Debe ser preventivo, no correctivo, llaman al técnico cuando se daña la máquina. Si no se lava a diario, van quedando residuos de café que afectan el sabor de la bebida.

Tamaño y nombre correcto: A menudo vemos que los restaurantes bautizan con nombres incorrectos las bebidas a base de café. darle el nombre correcto y servirlo en el envase adecuado, porque es por medio de las cafeterías que los clientes van adquiriendo conocimientos sobre esta bebida.

Por último, recomendaría optimizar el producto, tomando en cuenta todos los aspectos, y luego hacer un relanzamiento, ofrecer un mes de producto gratis, o café incluido en el almuerzo o por el consumo de repostería. Les aseguro que si el cliente prueba un buen café, este cliente regresará, con efecto multiplicador.





www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 35 **34** Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com



ertificación de Cafeterías: Un proyecto conjunto del Instituto del Café de Costa Rica y el Instituto Costarricense de Turismo, está impulsando la certificación de las cafeterías, que serían calificadas desde varios puntos, como calidad del café, etiqueta y protocolo, manipulación de alimentos, servicio al cliente. Con esto se pretende elevar la calidad del sector, para beneficio de todos.

Cuidar la preparación: De nada serviría todo el trabajo que conlleva el obtener un grano de calidad, y la investigación que realizan los desarrolladores de máquinas para alcanzar los más altos estándares, si el encargado de operar la máquina, no hace su trabajo con cuidado y esmero, de él o ella dependerá el éxito o fracaso de un largo proceso de trabajo que involucra a muchas perso-

Elección cuidadosa del equipo: Las necesidades de cada cafetería serán tan diferentes como la cantidad y el tipo de clientes que atienden. Por eso una cafetería gourmet necesita una máquina profesional, si el tránsito es mayor, y su negocio es un restaurante, una máquina automática sería la indicada. Para oficentros, clínicas, etc, una vending solucionará ese detalle de ofrecer un valor extra al cliente. Primero defina el tipo de público que desea atender, y luego busque asesoraría para adquirir el equipo que resuelve mejor sus necesidades.



Guillermo Amador de Saeco

MAQUINAS PARA CAFE ESPRESSO Y CAPPUCCINO

- Doméstico y Profesional
- Oficina Automático
- ·Profesional de Grupo
- Vending (autoservicio)



Tel.: 2291-1151 • Fax: 2291-1656

Diagonal a oficinas centrales de Pizza Hut, Pavas Condominios Zora, Local No. 15 E-mail: info@saeco.co.cr • www.saecocentroamerica.com

Centroamérica





Ideas with passion





Ingrediente fundamental en el espresso perfecto. Solo logramos agregar a la bebida 2% de sólidos solubles de café, el restante 98% sigue siendo agua, de tal forma que requerimos un agua excelente para un espresso excelente.

Si quien prepara un espresso tiene amor y pasión por su oficio logra la perfección, pues el espresso perfecto requiere cuidar infinidad de detalles que hacen la diferencia.

Una máquina con buen mantenimiento, con sus procesos periódicos de limpieza y desincrustación de grasas, son garantía de una buena bebida.



En la cultura del café, el espresso es la bebida más exigente por ser la base de todas; del espresso se obtienen todas las demás variedades de cafés reconocidas.

Espresso: Su nombre proviene por ser una bebida hecha to indispensable en la preparación de un buen expresamente para el que la va a beber.

Espresso es un método de preparación caracterizado por Se debe aplicar una presión de hasta 20 kg en ella para una cremosa capa dorada llamada crema. Se puede hacer en una cafetera sobre la hornilla o con una máquina de espresso, y es producido con presión de vapor. La cantidad es de 1 ½ onzas.

¿Cómo preparar un espresso perfecto? Empecemos de afuera hacia adentro.

La taza para un espresso perfecto, debe ser de porcelana y debe tener unas características especiales.

Fondo redondo en forma de huevo: garantiza la formación de la crema y sella la bebida ayudando a la retención de aromas y sabores. Por otro lado, al momento de tomar el café, el fondo sin obstáculos deja fluir la bebida de forma constante evitando rupturas de crema.

Boca angosta: esta característica ayuda a la concentración de la crema haciendo que ésta dure más tiempo sin romperse, condición importante del buen café espresso.

Cuerpo interior de la taza: debe ser cónico para que la bebida se concentre en el fondo potencializando los sabores y aromas al momento de tomarlo.

Material de la taza: Gracias a las características especificas de la porcelana, es el material por excelencia para el servicio de alimentos, porque además de retener la temperatura, no cambia los sabores como pasa con otros mate-

Paredes gruesas: permiten concentrar la temperatura al interior de la taza e impiden que la parte exterior se caliente demasiado. En el borde superior, la taza debe ser delgada para hacer más agradable la postura de los labios.

Asa pequeña: solo permite que las yemas de los dedos se encuentren, así se logra un buen agarre sin tener contacto con las paredes de la taza.

Aqua:

Mantenimiento:

Preparación:

No sólo es importante considerar el barista como elemen-

café, sino la forma como éste opera la máquina.

lograr aprisionar el café en el portafiltros y que queden completamente nivelados para garantizar una extracción homogénea en todas las partículas, la cual debe ir entre los 14 a 18 gramos de café para el filtro doble o entre los 7 ó 9 gramos en el filtro sencillo.

Molienda:

Al entrar en contacto con el aire, después de 15 minutos de molido, el café comienza a oxidarse (en el caso del café arábigo la proporción es del 18%) generando una pérdida del aroma y sabor. Es recomendable contar con un molino que permita moler el café al momento de preparar la bebi-

Adicionalmente, debemos graduar el tipo de molienda de acuerdo con las condiciones de humedad y temperatura. Estos factores varian durante el día, y obligan al barista a estar atento a los cambios en el fluio del café al momento de salir de la máquina y de acuerdo con la velocidad de este flujo graduar el tipo de molienda. Por lo general, entre más fina es la molienda más lento el flujo, y entre más gruesa es más rápido. Por lo tanto, la molienda debe ser aquella que entre 20 a 29 segundos logra estar entre 25 y 45 centímetros cúbicos de una bebida concentrada, dulce y aromática, con mucho sabor y cuerpo, con un toque de amargo y una gran persistencia en el paladar. En la superficie debe aparecer una crema color rojo avellana con tonos atigrados y un espesor de 3 a 4 milímetros.

Un buen espresso se logra haciendo una extracción del café a través de la máquina, que consiste en hacer pasar el agua caliente entre 88 y 92 grados centígrados o un grado por debajo del grado de ebullición, con una alta presión durante un tiempo máximo de 29 segundos, para obtener entre 25 y 45 centímetros cúbicos de bebida.



Vajillas CORONA dentro de su portafolio institucional cuenta ya con la taza perfecta (18040) para poder atender las necesidades especificas del mercado de café que viene cobrando tanta importancia a nivel mundial. Yamuni Mayoreo es su distribuidor autorizado para Costa Rica. Teléfono 2255-2066. e-mail: Vajillascorona@yamuni.com.

www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 37 **36** Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com

caté para distrutar..

Café para disfrutar...

Café Sánchez se introduce recientemente al mercado para satisfacer los gustos más exigentes de conocedores de una buena taza de café de Costa Rica. En sus tres presentaciones:



Café Sánchez 100% Puro: Un blend perfecto, una taza delicada y balanceada con una acidez media, un cuerpo medio y un tueste medio. Ideal para el disfrute diario.

Café Sánchez Gran Reserva: Es la combinación perfecta de los más importantes matices del café de Costa Rica. Es tostado meticulosamente por expertos en pequeñas partidas que garantizan el control de la calidad paso a paso. En sus cualidades destacan una acidez pronunciada, abundante cuerpo, notas cítricas, una taza que goza de la excelencia y la elegancia del mejor café de Costa Rica.





Café Sánchez Barista Blend: Una mischela pensada para preparaciones con máquina de extracción Espresso. Un tueste francés, ideal para este uso. Un café balanceado, muy aromático, que logra una buena crema que sella los aromas y sabores presentes en cada taza. Presentación de 500g en grano.

Para hacer la diferencia

Casi un 40% de las bebidas a base de café que se ofrecen en una cafetería tienen sabor añadido, y este es un mercado que continúa creciendo, de ahí la importancia de elegir con cuidado el tipo de sirope que se utiliza para su preparación. Una excelente opción es la marca DaVinci, creada para el café de especialidad, con una amplia gama de sabores y los más altos estándares de calidad en el mercado, creando posibilidades infinitas para la innovación. Distribuidora Espresso S.A. es el distribuidor exclusivo de esta prestigiosa marca para Costa Rica, ofreciendo tanto siropes para las bebidas a base de café, como bases para la preparación de frappes.

Haga la prueba

El Barista sabe que la mejor prueba para evaluar un jarabe es en un latte. Algunos pierden sabor, otros no se mezclan uniformemente y otros cortan la leche. Prepare dos lattes: uno con jarabe DaVinci Gourmet y el otro con ot ra marca de jarabes. Pruébelos inmediatamente: ambos deben tener un buen sabor. Espere 10 minutos y pruébelos nuevamente: el latte con jarabe DaVinci Gourmet sigue con un excelente sabor y sin cortar la leche, el otro seguramente perdió el sabor.

Distribuidora Espresso S.A. brinda soluciones a cafeterías especializadas, restaurantes y hoteles para la preparación de bebidas a base de café. Es distribuidor exclusivo de máquinas espresso La Marzocco, La Pavoni, accesorios Rattleware, detergentes Puly, siropes y bases para frappes DaVinci, ofreciendo también un servicio personalizado y capacitación profesional por medio de su academia de baristas La Marzocco. Más detalles al 8347- 2460, 8994-3506 o al 8994-2661.



Todos los productos DaVinci Gourmet están formulados para la industria de café de especialidad, dando un sabor Premium tanto a bebidas calientes como frías, y cuentan con certificación Kosher.



38 Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com / Octubre - Noviembre 2009 / www.apetitoenlinea.com

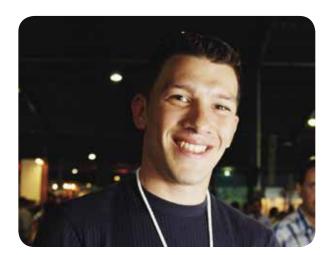
Ellos ya hicieron negocios

A tres meses de haberse realizado la Exphore, Expo Hoteles y Restaurantes 2009, entrevistamos a varios de los asistentes, quienes en su mayoría confirmaron que ya están utilizando productos que encontraron en la feria.



Jefe de Compras del Hotel Doubletree Cariari By Hilton.

"La feria me pareció excelente, hice varios contactos muy útiles, por ejemplo conseguimos un proveedor de mezcla para pancakes, de hecho es un producto que ya estamos utilizando en el hotel. Me hizo falta ver proveedores de aguas personalizadas, pero me parece que está muy bien



Óscar Carranza. Chef del Hotel Villa Blanca. del Silencio de los Angeles de San Ramón de Alajuela.

"Me parece que llevaron productos muy interesantes, en el tema ambiental por ejemplo me llamó la atención la máquina para atrapar grasa de Bio Engeniering, también en la parte de equipos la gente de Equipos AB llevó mucha variedad y buena información. El próximo año me gustaría encontrar más productos relacionados con las nuevas tendencias de cocina, como utensilios e ingredientes de la cocina molecular".



Carlos Espinoza,

Chef Pastelero del Hotel Los Sueños Marriott.

"Fue impresionante la cantidad de productos nuevos que presentaron este año, como los chocolates de Soluciones Creativas Bake and Cook, que ya los estamos utilizando en pastelería, y la mezcla para conos de Costa Rica Waffles, son algunos de los productos que hemos incorporado a nuestro nuevo menú. También me llamaron la atención los hornos que llevó Dicte, con ellos estamos organizada y con variedad, el próximo año pienso regre- cotizando algunas máquinas como la divisora de pan. Fue una buena oportunidad, y espero asistir el próximo año".



Gerente de Compras del Hotel Hilton Papagayo Resort.

"Uno de mis principales objetivos al visitar Exphore era encontrar un proveedor de contenedores bio degradables para guardar alimentos, sin embargo el que encontré, no tenía muestras, y quedó en enviarme cotización y no lo hizo, en ese sentido creo que falta seguimiento, por lo menos en mi caso, fui con una lista de necesidades, y fueron pocos los proveedores que realmente atendieron mis dudas. Me parece que la feria estuvo bien, hubo bastantes proveedores, pero creo que es necesario replantear el sentido del evento más que ofrecer degustaciones de comidas y bebidas, la feria debería ser un lugar para que los proveedores ofrezcan nuevos productos y servicios."



10 años de la mano con el sector de Hoteles y Restaurantes

200 stands de proveedores de la industria. Encuentre: productos nuevos, contactos y colegas



22 al 24 de Junio 2010, **C. C. Real Cariari Torre Geko** Reserve su stand: Tel: (506) 2231-6722 ext 132

Regístrese anticipadamente en www.exphore.com Precio de la entrada sin registro: ¢4,000

WWW.GXIJ107G.COM No se permite el ingreso a menores de edad. Horario: 10 a.m.-5p.m.









David Barboza, Gerente General de Productos Verdes, comentó que en Costa Rica son varias las empresas que utilizan la madera plástica con excelentes resultados, como es el caso de La Marina Los Sueños, el hotel St. Regis, el hotel Lapa Ríos, entre otros.

Polietileno:

Un producto que combina la belleza de la madera...

con la duración del hierro

a lluvia, la luz o el calor del sol, los hongos, la humedad, la salinidad, y otras inclemencias del clima, ya no tienen que ser los enemigos naturales de la terraza, los muebles de la piscina, barandas, muelles, techos, columnas, pérgolas, y todo lo que su imaginación decida crear.

La empresa Productos Verdes, cuenta con un "sustituto de la madera", o madera de plástico, compuesta por polietileno de alta densidad reciclado, que cumple con las funciones para algunas aplicaciones de perling, madera y concreto.

Según comentó David Barboza, Gerente General de Productos Verdes, se trata de plástico reciclado en Estados Unidos, a partir de botellas de leche.

Dependiendo del uso que se le de, el material está disponible en dos presentaciones, el estándar y el estructural, el primero es plástico reciclado, mientras que el segundo lleva un refuerzo de fibra de vidrio, también reciclado, que lo hace más estable a la luz y el calor del sol. "Este material estructural es el que se utiliza en Estados Unidos para construir puentes y puertos, esto nos da una referencia de su resistencia", comentó Barboza.

Ventajas:

Además de su impecable presentación, es más resistente que la madera, el hierro y el concreto:

Como sustituto de la madera, Barboza aseguró que posee la ventaja de no requerir mantenimiento, tiene 50 años de garantía, no se daña, no se le adhieren hongos, no es absorbente. Según estudios realizados en Estados Unidos, es 40% más resistente que la madera, esto lo convierte en material idóneo para piscinas y utilizaciones en hoteles o restaurantes de playa. Su ventaja con respecto al hierro es que no se corroe, y no es absorbente como el concreto.

Para más detalles sobre la madera plástica, puede contactar a Productos Verdes, al teléfono: 2249 2613, 8821 3324. Correo electrónico: dbarboza@barcosa.com

¿Qué le cambiaría a su actual cocina?

The Ultimate Range de SouthBend: Más allá de elegir el diseño de su cocina, este sistema le permite al chef diseñarlo él mismo.

o todos los restaurantes son iguales, ni todos los chef comparten el tipo de cocina en el cual les gusta trabajar. Un restaurante de comida rápida, uno de cocina oriental, o una parrillada, tienen necesidades tan diferentes como sus menús, de ahí que cada chef debe encontrar una cocina que se adapte a sus necesidades, llene sus expectativas de trabajo, pero sobretodo que logre satisfacer su gusto.

Con esta premisa, la empresa Southbend, fabricante de equipos gastronómicos, desarrolló un software que permite al usuario diseñar su propia cocina desde la comodidad de su oficina. Se trata de The Ultimate Range™, que consiste en una cocina con cientos de configuraciones, donde se puede escoger entre 3 diferentes quemadores, 3 diferentes parrillas, 6 diferentes gabinetes, tipos de hornos, puede ser de convección, con quemador infrarrojo, híbrido, con ruedas o con patas, encendido electrónico, si la quiere con o sin base, etc. Se trata de 1200 diferentes configuraciones, que dan como resultado alrededor de 800 modelos, y todo disponible a un click desde su escritorio.

En Costa Rica, Southbend [™] es respresentado desde hace más de 18 años por Equipos Nieto, es por ello que The Ultimate Range [™], se puede acceder desde la página de la empresa: www.equiposnieto.com.

Según comentó Erick Retana, Subgerente de Mercadeo y Ventas de Equipos Nieto, proveedores como Southbend, son los que caracterizan a Equipos Nieto como una empresa que ofrece productos innovadores, de primera calidad y muy accesibles para los profesionales de la industria de la alimentación. "En Equipos Nieto nos hemos preocupado por contar con proveedores que vayan en esa misma línea de ver más allá de las necesidades básicas y que se arriesguen a entregamos productos que revolucionen y potencien la operación de nuestros clientes".

Para más detalles sobre este y otros servicios de Equipos Nieto, llamar al teléfono: 2222 6555, o ingrese a: http://www.equiposnieto.com





Erick Retana, Subgerente de Mercadeo y Ventas de Equipos Nieto, "The Ultimate Range™, representa la solución a muchos de los retos de la cocina actual, porque cada chef y cada cocina tienen diferentes necesidades. El diseño y especificaciones de un equipo dependen del tipo de operación, del tipo de menú y algo que no se tomaba en cuenta, las preferencias del chef. Esta innovación representa un salto hacia un verdadero servicio al cliente, en donde el usuario final podrá tomar el control de sus propias necesidades y deseos".

Nuevas propuestas de Delika

Con el propósito de ofrecer nuevas alternativas en el mercado, Delika by Gourmet Imports, amplió su portafolio con quesos, bocadillos, bases para postres y vinos.







de reconocimiento de origen, como los suizos Gruyère y Appenzeller, el alemán Emmental, el Grana Padano (italiano), y el holandés Cheddar.

Lo más reciente de la oferta de Delika, son los Para facilitar el trabajo en los hoteles, restaurantes, catering services, Delika quesos Europeos de Unilac, todos con su sello está importando bocadillos en pasta de hojaldre, listos para rellenar, tartaletas dulces y saladas, mini eclair, mini choux, mini babas. Pasta de hojaldre en



Además productos de chocolatería como canastas de chocolate, trufas y cilindros, pastillas de chocolate de 58% y 72% cocoa, para paste-



Delika también incluyó en su portafolio, el agua italiana frizzante, con un mínimo contenido de gas, que da una sensación de frescura en la boca.



Los conocidos Vinos Domus Aurea y Neyén ya cambiaron de añada, y Delika los tiene también. El Domus Aurea 2006 cambió de fórmula, ahora pasó a ser Cabernet Sauvignon, predominante con Merlot y Cabernet Franc.

Por su parte, el Neyén 2005 llegó con mejor aroma y sabor con respecto al anterior que era la añada 2003.



Para más detalles sobre estos y otros productos de Delika by Gourmet Imports, puede contactarlos al teléfono: 2281 2855

Tasting the good life

¡No se complique en Navidad!

Marta de Robleto, gerente general de Maltho De Cariari, comentó que esta pre mezcla fue desarrollada para facilitar el trabajo en la cocina. "Elaborar el guegue navideño nunca fue tan fácil, con esta pre – mezcla no solo se obtienen excelentes resultados estandarizados, sino que se economiza tiempo y dinero. Una buena alternativa para los catering services, sodas, restaurantes, hoteles, que deseen ofrecer el tradicional queque navideño en sus eventos, sin gastar tiempo en complicadas recetas", asegu-

Receta: Rinde: 8 queques pequeños

Ingredientes:

I kilo de premezcla de Queque Navideño Thomas

7 – 8 huevos (375gr)

I 1/3 de taza de aceite (290 gr)

1/3 de taza de agua

1 3/4 de taza de frutas y Nueces Mixtas Ann's House of Nuts (255 gr)

1 ½ taza de Fruta Mixta Ann's House of Nuts (255 gr)

Para hacer el almíbar

3/4 de taza de ron (140gr)

1/4 taza de agua (60 gr)

2 cucharadas de azúcar

Además de la mezcla para queque navideño. Maltho De Cariari ofrece para este fin de año los queques navideños preparados, para empresas que deseen incluirlos en sus canastas de regalo.

Preparación:

- 1. Vierta los huevos, el aceite, el agua y la pre mezla en un tazón. Mezcle con batidora por un minuto en velocidad baja y por cuatro minutos en velocidad media – alta.
- 2. Enharine las frutas y semillas picadas, agregue y mezcle durante un minuto en velocidad baja.
- 3. Engrase y enharine los moldes, vierta la mezcla.
- 4. Precaliente el hormo a 350 F (150 C), durante 35 minutos, (variable según tipo de molde y peso del batido).
- 5. Para hacer el almíbar, mezcle el ron con el agua y el azúcar. Cuando el queque esté frío, viértale encima el almíbar de manera uniforme. Tape con papel aluminio hasta que sea absorbido.



Esta Navidad nosotros lo hicimos por usted...

Con la Pre-mezcla para Queque Navideño Thomas Products, ahora no tiene que pensar en elaboradas recetas para darle a su queque la combinación perfecta de ingredientes y exquisito sabor...

Queque Navideño

- 1 Kg. Pre-Mezcla Queque
- Navideño Thomas Products

 7-8 huevos (375 g)

 1 1/3 taza de aceite (290 g)
- 1/3 taza de agua (80 g)
- 1 3/4 taza de Frutas y Nueces
- Mixtas Ann's House of Nuts (255 g)
- 1 1/2 taza de Fruta Mixta Ann's House of Nuts (255 g)
- Para hacer el Almibar: 3/4 taza de ron (140 g)
- 1/4 taza de agua (60 g)



1. Agregue los huevos, el aceite, el agua y la Pre-Mezcla en un tazón. Mezcle en batidora por 1 minuto en velocidad baja y 4 minutos en velocidad media-alta.

vetocuada media-dua.
2. Enharine las frutas y las semillas picadas, agregue y mezcle durante l
minuto en velocidad baja.
3. Engrase y enharine los moldes, vierta la mezcla.
4. Precaliente el horno a 350°F, horneé a 350°F(150°C) durante 35

minutos (variable segun tipo de molde y peso del batido). 5. Para hacer el almibar, mezcle el ron con el agua y el azúcar. Cuando el

queque haya enfriado, viértale encima el almibar de manera uniforme Tape con papel aluminio hasta que sea absorbido.

PAQUETE DE 1 KILO: RINDE APROX PARA 4 QUEQUES MEDIANOS

PRODUCTO ELABORADO (C: (506) 2290-1095 Fax: (506) 2291-3349



El Patio del Balmoral

Un paréntesis culinario

Desconocidos se cruzan en las esquinas, sin hablar esperan que cambie la luz del semáforo. Uno que otro mira de reojo al que está a su lado, algunos inspirados por la curiosidad, pues la elección de vestuarios, maquillaje, y accesorios es tan variada como el número de personas que transitan las calles. Todos parecen correr contra el tiempo, casi de forma involuntaria consultan su reloj, lo mismo que miran al cielo con un dejo de angustia, y es que la lluvia está por caer. Las vitrinas con anuncios de descuentos, hacen lo suyo por seducir una compra impulsiva de última hora. Nadie parece interesado en socializar. ja quién se le ocurriría sacar tiempo para una agradable

En medio de todo ese ajetreo, el centro de nuestra capital cuenta con varios sitios que ofrecen calma a los viajeros, uno de ellos es el restaurante El Patio del Balmoral. Con más de 3 años de abierto, este lugar combina la comida internacional con cuchara criolla, a cargo del chef Norvin Nuñez, este sitio con una capacidad de 300 sillas, entre el café, el restaurante y el bar, atiende diariamente en promedio a unas 600 personas en temporada baja.



El chef Norvin Nuñez es consciente de que sus clientes buscan pasar un buen rato, pero en su mayoría son fugitivos de las oficinas del centro, es por ello que el plato del día siempre será una propuesta nueva y muy accesible, "tenemos más de cien combinaciones de platos de día, con la que atraemos a los ejecutivos de las oficinas cerca-

Pero el amplio menú no se queda ahí, su concepto "Casual Dining", ofrece desde colas de langosta hasta sopas y ensaladas, tocando el fast food pero sin apartarse del estilo gourmet, una oferta tan amplia como lo exige su público meta.

Receta:

Filete de atún fresco al cajún con mini vegetales al estilo oriental

Chef Ejecutivo: Norvin Nuñez Tremiño Restaurante El Patio del Balmoral

•	
Filete de atún fresco	600grs
Jengibre	15grs
Pimienta negra	Al gusto
Aceite de oliva	50ml
Salsa de soya	100ml
Cajún	75grs
Ajo	75 grs
Mini vegetales	300grs
Mostaza china	150grs

50grs
50ml
ogrs -
5ml
50ml
antidad
ecesaria
gusto

Marinada del Atún

Marinar el filete fresco con el jengibre rallado, luego le incorporamos el aceite de oliva y la salsa de soya, seguidamente, la revolvemos en forma envolvente con el atún y el ajo, le rociamos pimienta negra y el cajún al gusto.

Ya finalizado lo dejamos reposar por una hora.

Preparación de la salsa

En un sartén caliente colocamos la mantequilla y el aceite de sésamo, una vez que la mantequilla se haya derretido, le agregamos la mostaza china y el chayote cocido. Una vez que la mostaza china este cocida, le incorporamos los mini vegetales previamente cortados y cocidos junto con el ajo finamente picado. Le vertimos el jugo de naranja y la salsa de soya, sazonamos con la sal y por último espesamos con mai-

Recomendación de maridaje:

De Alfredo Echeverría, Consultor HRS Consultores

"Este plato requiere una cerveza equilibrada es decir ni muy lupulada o malteada como lo es una Bremen. El sabor ligeramente seco de esta cerveza pero que a su vez tiene buen cuerpo y estructura de sabor por sus finas maltas armoniza con el suave sabor de un atún a la vez que limpia y refresca el paladar. La mediana complejidad de la salsa con notas orientales representadas en el aceite de sésamo, el jengibre, la salsa de soya muy bien complementados en una textura cremosa (maicena), complementa muy bien con una cerveza balanceada ligeramente amarga"





Cerveza Bremen

Bremen tiene todas la cualidades de una cerveza de calidad. con la diferencia que tiene un 2.8% de alcohol lo que la hace una cerveza ideal para acompañar las comidas de cualquier tipo. Bremen cuenta con los ingredientes naturales que hacen que los sabores de las comidas tengan una mejor intensidad. Una gran alternativa para acompañar desde las comidas especiales hasta un almuerzo diario, por su calidad y por su baio contenido alco-

Distribuye: Florida Bebidas **Teléfono:** 2437.6700



Puré de Papa Knorr

Con el mismo sabor y textura de la receta tradicional, pero una preparación de tan sólo en 5 minutos. Está hecho con papas seleccionadas, de excelente calidad.

Le ahorra el proceso de pelar, picar, cocinar y machacar las papas, entre otros pasos de la preparación. Precio estable, económico y rentable para su negocio, ya que el costo de cada porción es muy bajo.

Rendimiento: la bolsa de 800 gr rinde para 4 kg de puré preparado.

Distribuye: Unilever Foodsolutions

Teléfono: 800-86453837



tos en menos de un metro cuadrado.

Teléfono: 2240-3600 ext. 130, 132.

Email: corporativo@cicadex.com

Distribuye: Cicadex



La nueva solución de Technogym para quienes deseen

un entrenamiento completo, de acuerdo con sus pro-

pias características físicas. Este producto marca el inicio

de una nueva era en el modo de pensar y hacer ejercicio

físico en ambientes dedicados al bienestar psicofísico,

como spas, hoteles y hasta oficinas, pues proporciona la

posibilidad de realizar más de 250 ejercicios y movimien-

Ingredientes

Dispensadores de crema de chantilly

De acero inoxidable. Equipo de primera calidad para uso profesional en cafeterías, hoteles y restaurantes. Confeccione su propio sabor de crema de chantilly agregando a la mezcla original un toque de saborizante, azúcar o sirope. Reduzca costos sin limitar su imaginación y úselo también para sus platos salados.

Disponible en presentaciones de un litro, medio litro, y cargadores N20 para Crema Chantilly.

Distribuye: Belca FoodService

Teléfono: 2509-2000

www.belcacr.com http://www.belcacr.com



SVino de muy bajo contenido de alcohol, solo un 0,5%, desarrollado en España por el Grupo Matarromera. Este vino es producto de una avanzada tecnología, que permite preservar las características organolépticas del vino tradicional, eliminando casi en su totalidad su contenido alcohólico. Su desalcoholización se realiza a través de una destilación al vacío a baja temperatura, de un vino fermentado previamente en depósitos de acero inoxidable y siempre a una temperatura controlada. Gracias a este proceso de "deconstrucción", se minimiza la pérdida de componentes aromáticos. Disponible en Blanco, Tinto y Rosado, tambien en la novedosa presentación de lata.

Distribuye: Distribuidora laizkibel • **Teléfono:** 22201507

Apetito GUIA DE PROVEEDORES PARA HOTELES Y RESTAURANTES Clasificados

•		
ACCESORIOS DE COCINA		DISTRIBUIDORA ESPRE
AGENCIAS GUILLÉN S.A.	TEL.: (506) 2222-3572 / FAX: 2221-9516	PRODUCTOS LAS TORF
ATECO BY SAFIANO	TEL.: (305) 271-1221 / FAX: 271-4224	SAECO
BACCO PARTES Y REPUESTOS	TEL.: (506) 2220-0011 / FAX: 2232-7981	CAJAS REGISTRADO
COMERCIAL TAYÚ S.A	TEL.: (506) 2258-8383 / FAX: 2258-8383	REGISTEK S.A. TEL.: (
EQUIPOS AB	TEL.: (506) 2239-5516 / FAX: 2239-3424	` '
EQUIPOS HNOS. AGÜERO	TEL.: (506) 2236-4994 / FAX: 2236-3309	CÁMARAS
NAPKIN / GUAM	TEL.: 8836-7070	CÁMARA COSTARRICEN
NINE STARS COSTA RICA S.A	TEL.: (506) 2296-3019 / FAX: 2232-9772	RESTAURANTES - CAC
PRICE SMART	TEL.: (506) 8348-2456 / FAX: 2234-8937	CAPACITACIÓN
TIPS	TEL.: (506) 2543-2100 / FAX: 2543-2113	ACADEMIA DE ALTA COO
UNIVERSAL DE ALIMENTOS	TEL.: (506) 2285-5000 / FAX: 2285-5000	
ALIMENTOS		CIGARROS
A.D.L. SEAFOOD	TEL.: (506) 2228-1898 / FAX: 2289-2674	BRITISH AMERICAN
ALPISTE LTDA	TEL.: (506) 2215-3300 / FAX: 2215-3303	CONSULTORÍA PAR
CAROMA S.A.	TEL.: (506) 2240-2424 / FAX: 2240-6263	GBM DE COSTA RICA
CHEF'S SUPPLY	TEL.: (506) 2208-7668 / FAX: 2208-7667	GRUPO HRS CONSULTO
CONDIMENTOS Y MÁS S.A.	TEL.: (506) 2291-7930 / FAX: 2291-7927	CONSTRUCCIÓN
DELIKA BY GOURMET		
IMPORTS DCR, S.A.	TEL.: (506) 2281-2855 / FAX: 2253-0449	CASAS Y CABAÑAS TIM
DOS PINOS	TEL.: (506) 2437-3562 / FAX: 2437-3218	Y MADERAS KODIAK S.A
FRESQUITA	TEL.: (506) 2573-8111 EXT. 103 / FAX: 2273-8395	DURALAC PINTURAS
GLOBAL PARTNERS	TEL.: (506) 2293-3896 / FAX: 2293-2601	EL FONTANERO
GRANJA MARINA CHAUQUEAR	TEL. 56.9. 84-28-25-46	CORPORACIÓN PEDREC
IMPORTADORA Y		PRODUCTOS VERDES
DISTRIBUIDORA ANCYFER	TEL. (506) 2256-8106 / FAX: 2256-5840	DECORACIÓN
INGREDIENTES INTERN. S.A.	TEL.: (506) 2215-1567 / FAX: 2215-1311	LECHUZA, LA MACETA
LA YEMA DORADA S.A.	TEL.: (506) 2296-1155 EXT. 103 / FAX: 2232-1486	DETERGENTES ORG
LEKKERLAND MALTHO	TEL.: (506) 8347-7566 / 2589-5858 TEL.: (506) 2290-1095	
MASTERPAC	TEL.: (506) 2250-1095 TEL:: (506) 2253-1296 / FAX: 2225-7873	QUIMISUR
PESQUERA SAN JOSÉ	TEL.: (506) 2233-1296 / FAX: 2223-7673 TEL: 56-2-371-2600 / FAX: 56-2-203-5001	EMBAJADAS
PIEMONTE S.A.	TEL.: (506) 2225-6569 / FAX: 2281-1491	EMBAJADA DE ESTADOS
PRODUCTORES MONTEVERDE	TEL.: 8347-7566 / 2589-5858	ENREJADOS
QUESOS FONTANA	TEL.: (506) 8853-3570	
SOLUCIONES CREATIVAS	TEL.: (506) 2280-4638 / FAX: 2234-7583	GALVAGRID
ST ANDREWS	TEL.: 56-2-782-5499	EQUIPO DE PANADE
SUDMARIS	TEL. 56-2-657-3800	BESTWHIP
TALLER DEL CHOCOLATE	TEL.: (506)2231-4840 / FAX: 2231-4840	CERCHIARI S.A.
U.S. DAIRY EXPORT	TEL.: (52) 442-341-1603	CORPORACIÓN INDUST
INDUSTRIAS ALIMENTICIAS		DICTE
DELIPOSTRES	TEL: 2289 46 62 / FAX: 2228 48 04	INDUSTRIAS DE MOLDE
BOCART	TEL: 2228 08 04 / FAX: 2588 24 24	ELECTRO MAZ LTDA.
ARTÍCULOS DEPORTIVOS		EQUIPO PARA REST

GRUPO CICADEX TEL.: (506) 2240-3600 / FAX: 2240-3730

ARTÍCULOS PARA DECORACIÓN DE JARDINES

FUENTES ORNAMENTALES TEL.: (506) 2282-1039 / FAX: 2282-1039

ARTÍCULOS PROMOCIONALES

CTE PROMOS DE COSTA RICA S.A TEL.: (506) 2283-0909 / FAX: 2253-4463 GRUPO TECNOWEB TEL.: (506) 2254-8600 / 2254-8600

BALANZAS

ROMANAS OCONY S.A. TEL.: (506) 2253-3535 / FAX: 2224-4546 REPRESENTACIONES ROMA TEL.: (506) 2224-9491 / FAX: 2225-9228

BEBIDAS

DISTRIBUIDORA LA FLORIDA TEL: 2437 67 00 / FAX: 2437 69 99

CAFÉ Y MÁQUINAS DE CAFÉ



Café Orgánico y Cacao Orgánico, Certificados para la venta Tel: 8347-5984 · Fax: 2270-5056.



CAFÉ BRITT COSTA RICA S.A TEL.: (506) 2277-1620 / FAX: 2277-1699

DISTRIBUIDORA ESPRESSO	TEL.: (506) 8347-2460 / FAX: 2286-3832
PRODUCTOS LAS TORRES	TEL.: (506) 2234-9558 / FAX: 2225-7873
SAFCO	TEL (506) 2291-1151 / FAX: 2291-1656

CAJAS REGISTRADORAS

REGISTEK S.A. TEL.: (506) 2226-5544 / FAX: 2226-5740

CÁMARAS

CÁMARA COSTARRICENSE DE

RESTAURANTES - CACORE TEL.: (506)2222-0728 / FAX: 2257-7396

CAPACITACIÓN

CADEMIA DE ALTA COCINA GUAITIL TEL.: (506)2224-1296 / FAX: 2253-0795

CIGARROS

RITISH AMERICAN TEL: (506) 2209-1717 / FAX: 2209-1770

CONSULTORÍA PARA HOTELES Y RESTAURANTES

BBM DE COSTA RICA TEL.: (506) 2204-7879 / FAX: 2204-7252 TEL.: (506) 2234-6850 / FAX: 2225-7611 BRUPO HRS CONSULTORES

CONSTRUCCIÓN

ASAS Y CABAÑAS TIMBER HOMES MADERAS KODIAK S.A. TEL.: (506) 2234-4335 URALAC PINTURAS TEL.: (506) 2257-7075 EXT. 271 / FAX: 2221-9228 L FONTANERO TEL.: (506) 2247-0707 / FAX: 2240-3718 CORPORACIÓN PEDREGAL S.A TEL.: (506) 2298-4242 / FAX: 2298-4221

DECORACIÓN

ECHUZA, LA MACETA TEL.: (506) 2283-5244 / FAX: 2283-4806

TEL.: (506) 8821-3324 / FAX: 2228-4945

DETERGENTES ORGÁNICOS BIODEGRADABLES

UIMISUR TEL: 2237-3077 / FAX: 2260-6340

MBAJADAS

MBAJADA DE ESTADOS UNIDOS TEL.: (506)2519-2028 / FAX: 2519-2097

NREJADOS

ALVAGRID TEL.: (506) 8823-9444

QUIPO DE PANADERÍA

ESTWHIP TEL.: (507) 6550-5960 / 6674-0948 ERCHIARI S.A TEL.: (506) 2524-2784 / FAX: 2524-2784 ORPORACIÓN INDUSTRIAS DEL PAN TEL.: (506) 2258-2244 / FAX: 2233-5961 TEL.: (506) 2258-2244 / FAX: 2233-5961 NDUSTRIAS DE MOLDES CANA TEL.: (506) 2229-0118 / FAX: 2294-6502 LECTRO MAZ LTDA. TEL.: (506) 2236-9038 / FAX: 2235-6666

QUIPO PARA RESTAURANTES Y COCINAS

BIO ENGINEERING S.A.	1
GRUPO TRISAN	TEL.: (506) 2290-0050 / FAX: 2520-2636
EQUIPOS GALA DE CENTROAMÉRICA	TEL.: (506) 2227-2818 / FAX: 2227-2848
EQUIPOS GASTRONÓMICOS	TEL.: (506) 8827-5050 / FAX: 2226-8686
EQUIPOS NIETO	TEL.: (506) 2222-6555 / FAX: 2257-0570
JOPCO	TEL.: (506) 2215-3545 / FAX: 2213-7624
KEITH & RAMÍREZ INDUSTRIAL	TEL.: (506) 2223-0111 / FAX: 2222-2412
SAN-SON TEL : (52) 55-2	166-3377 FXT 2080 / FAX: 55-5301-1103

EQUIPOS Y PRODUCTOS PARA SPA Y ESTÉTICA

SUPLIDORA DE BELLEZA SÚPER SALÓN TEL.: (506) 2210-0411 / FAX: 2232-2455

EVENTOS EXPO HOTELES Y RESTAURANTES, TEL.: (506) 2231-6722 / **EXPHORE** GUILLERMO.RODRIGUEZ@EKA.NET LIBERIA EVENTS CENTER TEL.: (506) 2666-2461 / 2666-1241

FOIL DE ALUMINIO

CVG ALUNASAV TEL.: (506) 2636-0000 / FAX: 2635-5252

Para anarecer en esta sección contáctenos al 2231-6722 ext.130 con Johanna Argüello, email: johanna.arguello@eka.net

i ara aparocci cii osta socci	ón contáctenos al 2231-6722
FOODSERVICE	
BELCA FOOD SERVICE	TEL.: (506) 2509-2000 / FAX: 2239-014
CIAMESA FOOD SERVICE	TEL.: (506) 2264-5063 / FAX: 2254-878
COMPROIM	TEL.: (506) 2261-6918 / FAX: 2261-584
DISTRIBUIDORA PANAL S.A.	TEL.: (506) 2240-8808 / FAX: 2235-298
IMP. Y DIST. ANCYFER S.A.	TEL.: (506) 2256-8106 / FAX: 2256-584
INOLASA	TEL.: (506) 2290-1456 / FAX: 2290-233
MAYCA FOOD SERVICE	TEL.: (506) 2209-0500 / FAX: 2293-232
LICORES	TEL (500) 0040 4000 (54V: 0070 550
CENTENARIO INTERNACIONAL S.A. DISTRIBUIDORA YAMUNI	TEL.: (506) 2216-4200 / FAX: 2272-552 TEL.: (506) 2227-2222 / FAX: 2227-253
LIMPIEZA E HIGIENE	TLL (300) 2221-2222 11 AA. 2221-233
CORPORACIÓN CEK	TEL.: (506) 2241-2121 / FAX: 2235-003
DISTRIBUIDORA FLOREX	TEL.: (506) 2447-2323 / FAX: 2447-324
FERVA DEL NORTE S.A.	TEL.: (506) 2221-0361 / FAX: 2257-493
KIMBERLY CLARK PROFESSIONAL	TEL.: (506) 2509-3360 / FAX: 2298-317
LIMIX- IPC EAGLE	TEL.: (506) 2250-6667 / FAX: 2250-666
SCA	TEL.: (506) 2201-4400 / FAX: 2201-449
PROLIM	TEL: 2248 05 38 / FAX: 2248 05 29
LINOS Y BLANCOS	
DISTRIBUIDORA CAZUCÁ S.A	TEL.: (506) 2271-2965 / FAX: 2271-296
FARO HOTEL SUPPLIES	TEL.: (506) 2290-2028 / FAX: 2231-406
JS FIBER	TEL.: 704-871-1582 / FAX: 704-871-154
TROPICAL BED & BATH	TEL.: (506) 2282-9105 / FAX: 2282-900
MOTOCICLETAS Y VEHÍCULOS	
AUTO IMPORTADORA, AUTO MUNDO	
(EXCEL AUTOMOTRIZ) WULING	TEL.: (506) 2209-9000 / FAX: 2209-900
CITROCAR S.A.	TEL. (506) 2257-6161 / FAX: 2257-616
ELECTRIC CARS DE COSTA RICA	TEL.: (506) 2293-9054 / FAX: 2293-910
MUEBLES Y ACCESORIOS	
ALTEA DESIGN	TEL.: (506) 2227-2882 / FAX: 2286-059
SPANISH ROYAL TEAK	TEL.: (506)2201-6255 / FAX: 2244-4855
RIVIERA HOME CENȚER	TEL.: (506)2543-1860 / FAX: 2643-1860
MUEBLES NALAKALÚ	TEL.: (506) 2453-6369 / FAX: 2452-034
PISCINAS ARTÍCULOS PARA	
ALL-SAFE / ALL- DECK	TEL.: (506) 2235-4445 / FAX: 2235-146
QUITICOL S.T. S.A.	TEL.: (506) 2203-8645 / FAX: 2203-448
PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL	
NOTIARTE COMUNICACIONES	TEL.: (506) 2226-3249
PUBLICIDAD	
BORDADOS PUBLICITARIOS	TEL.: (506) 2441-2444 / FAX: 2440-341
FERIA INTERNACIONAL DE	
LA HABANA, CUBEX	TEL.: (506) 2537-0992 / FAX: 2537-504
INDUSTRIAS DE CARTÓN S.A.	TEL.: (506) 2231-4655 / FAX: 2231-07
RECICLAJE	
EUROPROTECTION	TEL.: (506) 2431-4458 / FAX: 2431-445
REFRIGERACIÓN COMERCIAL	
TET THAT INCIDIT COMETICIAL	TEL.: (506) 2257-9211 / FAX: 2222-099
ARTICA S.A.	
ARTICA S.A. ELECTROFRÍO DE COSTA RICA S.A.	TEL.: (506) 2244-5530 / FAX: 2244-583
ARTICA S.A.	TEL.: (506) 2244-5530 / FAX: 2244-583
ARTICA S.A. ELECTROFRÍO DE COSTA RICA S.A. EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN X S.A. ICE MAKER / MR. COOL	TEL.: (506) 2244-5530 / FAX: 2244-583 TEL.: (506) 2443-2315 / FAX: 2442-914 TEL.: (506) 2223-3979 / FAX: 2223-440
ARTICA S.A. ELECTROFRÍO DE COSTA RICA S.A. EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN X S.A. ICE MAKER / MR. COOL REFRIGERACIÓN OMEGA S.A.	TEL.: (506) 2244-5530 / FAX: 2244-583 TEL.: (506) 2443-2315 / FAX: 2442-914 TEL.: (506) 2223-3979 / FAX: 2223-440 TEL.: (506) 2203-3191 / FAX: 2203-050
ARTICA S.A. ELECTROFRÍO DE COSTA RICA S.A. EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN X S.A. ICE MAKER / MR. COOL REFRIGERACIÓN OMEGA S.A.	TEL.: (506) 2244-5530 / FAX: 2244-583 TEL.: (506) 2443-2315 / FAX: 2442-914 TEL.: (506) 2223-3979 / FAX: 2223-440 TEL.: (506) 2203-3191 / FAX: 2203-050
ARTICA S.A. ELECTROFRÍO DE COSTA RICA S.A.	TEL.: (506) 2244-5530 / FAX: 2244-583 TEL.: (506) 2443-2315 / FAX: 2442-914 TEL.: (506) 2223-3979 / FAX: 2223-440

APETITO, REVISTA PARA HOTELES	TEL (500) 0004 0700 (50)(0000 40
Y RESTAURANTES SEGURIDAD	TEL.: (506) 2231-6722 / FAX: 2296-18
COSEY S.A.	TEL.: (506) 2231-0836 / FAX: 2296-48
MAS SEGURIDAD S.A.	TEL.: (506) 2253-7893 / FAX: 2283-87
SONIVISIÓN S.A.	TEL.: (506) 2231-5685 / FAX: 2231-65
TECNOLOGÍA ACCESO &	TEE (300) 2231-300371 AX. 2231-03
SEGURIDAD, TAS S.A.	TEL.: (506) 2280-2500 / FAX: 2225-04
SUMINISTROS PARA HOTELES Y	RESTAURANTES
AMENITIES HOTELEROS CARMAY S.A	TEL.: (506) 2292-2187 / FAX: 2294-67
BEJOS M.YAMUNI E HIJOS S.A	TEL.: (506) 2255-2066 / FAX: 2258-61
GOOD LIFE	TEL.: (506) 2270-2289 EMAIL: GOODLIFECR@GMAIL.COM
HOME AND HOTEL SUPPLY	
GROUP S.A.	TEL.: (506) 2281-3536 / FAX: 2281-35
HOTEL X PERTS	TEL.: (506) 2290-3737 / FAX: 2290-37
JOPCO	TEL.: (506) 2215-3545 / FAX: 2213-76
MACRO COMERCIAL S.A.	TEL.: (506) 2293-6970 / FAX: 2293-69
PROREPUESTOS S.A	TEL.: (506) 2223-0111 / FAX: 2222-24
PROSERVICIO S.A.	TEL.: (506) 2223-0111 / FAX: 2222-24
PROVEHOTEL S.A.	TEL.: (506) 2220-4800 / FAX: 2291-35
RAW BOTANICALS	TEL.: (506) 2777-9090 / FAX: 2777-90
SOLUCIONES INTEGRALES M	TEL. (506) 2437-4198 / FAX: 2437-42
VEROMATIC S.A.	TEL.: (506) 2443-1116
SERVICIOS HOTELEROS SQUEEZ IT	TEL . /500\0005 4005 / 54V. 0004 70
	TEL.: (506)2225-4295 / FAX: 2234-70
TECNOLOGÍA	TEL (500) 0000 1000 150V 0000 10
ALDELO SOFTWARE	TEL.: (506) 2290-1970 / FAX: 2232-12
DISTRIBUIDORA BEARCOM S.A.	TEL.: (506) 2286-8786 / FAX: 2221-39
GRUPO INTEGRACIÓN DIGITAL GRUPO SINERTECH	TEL.: (506) 2296-2851 / FAX: 2296-28
HI TEC S.A.	TEL. (506) 2225-8160 / FAX: 2253-79 TEL.: (506) 2293-6811 / FAX: 2293-67
SISPAN	TEL.: (506) 2253-0007 / FAX: 2225-46
	TEL.: (506) 2290-1970 / FAX: 2232-12
SYG SISTEMAS DE CENTROAMÉRICA WORLDCOM	TEL.: (506) 2296-9216 / FAX: 2220-31
TEXTILES	(tit)
LAZARO TEXTILES DECORATIVOS	TEL.: (506) 2257-0220 /
	FAX: 2257-0220 EXT. 115
TURISMO	
DESTINOSTV.COM	TEL.: (506) 2289-6789 / FAX: 2289-88
COSTA RICAN MARKET	TEL.: (506) 2234-7524 / FAX: 2234-75
UNIFORMES	
DICKIE'S CHEF Y SPA	TEL.: (506) 8321-0731 / FAX: 2279-24
VINOS	
EXPOVINO COSTA RICA	TEL.: (506) 2231-6722 / 8997-1651 GUILLERMO.RODRIGUEZ@EKA.NE
DISTRIBUIDORA DE VINOS	TEL.: (506) 2223-3013 / FAX: 2223-6
MAKRO RED	TEL.: (506) 2235-4523
BODEGAS FRONTAURA	TEL: 2293 99 90 / FAX: 2293 77 78
VINOS Y ALIMENTOS	
CORPORACIÓN EUROALIMENTOS	TEL.: (506) 2215-2364 / FAX: 2215-23

sobremesa



Cintia Ávila, Jefe del departamento de licencias de la Municipalidad de Escazú



Edgar Marín Carvajal, Presidente de CACORE



Renzo Bolsoni, Propietario Restaurante Sale e Pepe Escazú

¿Cómo solucionar la problemática de las patentes?

Durante años, las patentes se han regido por la ley de oferta y demanda. En algunas distritos, el alquiler mensual de una patente puede llegar a costar hasta cinco mil dólares, mientras que en el distrito vecino, el costo del alquiler es de solo algunos miles de colones. Para los empresarios, esta ha sido la piedra en el zapato durante muchos años, y no son pocas las propuestas que han llegado a la Asamblea Legislativa en busca de un cambio a una ley vigente desde la época de la Primera República (1936), sin embargo hasta el momento no ha existido la voluntad política para dar fin a esta problemática.

Edgar Marín, Presidente Ejecutivo de la Cámara Costarricense de Restaurantes, CACORE, asegura que una de las tantas luchas de esta cámara ha sido la reforma a la ley de licores, y considera que la solución está cada vez más cerca. "Hay dos proyectos de ley en el corriente legislativo, uno de manos de la Comisión de Turismo, y el otro en la Comisión de Asuntos Municipales, ambos gozan de la simpatía de CACORE, salvo por pocos aspectos específicos que estamos en proceso de enmendar, como la restricción de venta de licor en fiestas especiales, siendo Costa Rica uno de los tres países de América con ley seca. Otro de los cambios propuestos a la reforma, es eliminar las diferencias entre distritos, de manera que las patentes se otorguen para todo el cantón, en vez de la actual división territorial por distrito, lo cual ayudaría a descongestionar la demanda en algunos distritos".

Marín se mostró confiado en que alguno de los dos proyectos sea aprobado para finales de noviembre, aseguró que existe el consenso legislativo, "es cuestión de poco tiempo para que esta situación se resuelva, si ya esperamos 73 años, podemos esperar un mes más", concluyó el jerarca.

De entrar a regir cualquiera de las leyes propuestas, cambiarían las condiciones para obtener las patentes, y por lo tanto dejaría sin efecto las actuales patentes. La propuesta es que sean otorgadas por las Municipalidades directamente a los dueños de bares o restaurantes, con un pago de un 1% sobre las ventas.

Patentes para el que las trabaja

Para Renzo Bolsoni, propietario de Sale e Pepe, lo idóneo sería que las patentes de licores las otorgue el Ministerio de Salud, y que la Municipalidad gane sobre las ventas, "prefiero pagarle a la municipalidad una suma razonable, y que se invierta en mejoras del cantón, no tiene sentido permitir que esto se maneje en manos privadas, mejor ser más estrictos y otorgar patentes a quienes van a utilizarlas, y de igual manera quitarlas a quien no cumple con los requisitos para su operación".

Cintia Ávila, jefe del departamento de licencias de la Municipalidad de Escazú, comparte la inquietud de los empresarios, y asegura que las municipalidades deberían ser las que reciban los ingresos por el alquiler de las patentes, para ser invertidos en obras cantorales y en programas de educación contra el alcoholismo.

"El actual sistema es un freno para el desarrollo de los cantones, las Municipalidades y los empresarios dueños de restaurantes y bares debemos unimos para exigir a la Asamblea Legislativa, la aprobación de una nueva ley de licores, que permita a las Municipalidades tener control sobre las patentes, con la capacidad de suspender la patente al que incumple con los requisitos, esto también sería una buena forma de controlar el desempeño de estos lugares".

Incremente la capacidad de almacenamiento hasta un 40%



- Utilice los pasillos para maximizar el espacio de almacenamiento
- Se instala en el piso fácilmente, sin necesidad de atornillar
- Los estantes se ajustan en forma segura y fácil.
- Fácil de limpiar, anticorrosivo

Características claves del Cambshelving:





o se oxida

Fuerte y resistente





Fácil de ensa y ajustar

ısamblar Fácil de li

Para saber más acerca del sistema de almacenaje de Cambro, contacte su representante local. Contáctenos en www.cambro.com o llame al 1(714)848-1555



Tel: (506) 2222-6555 / Fax: (506) 2257-0570 ventas@equiposnieto.com Visitenos en B. Amón, 100m Oeste del INVU.



Tel: (506) 2293-6970 / Fax: (506) 2293-6963 www.macrocomercial.com La Aurora. Heredia.







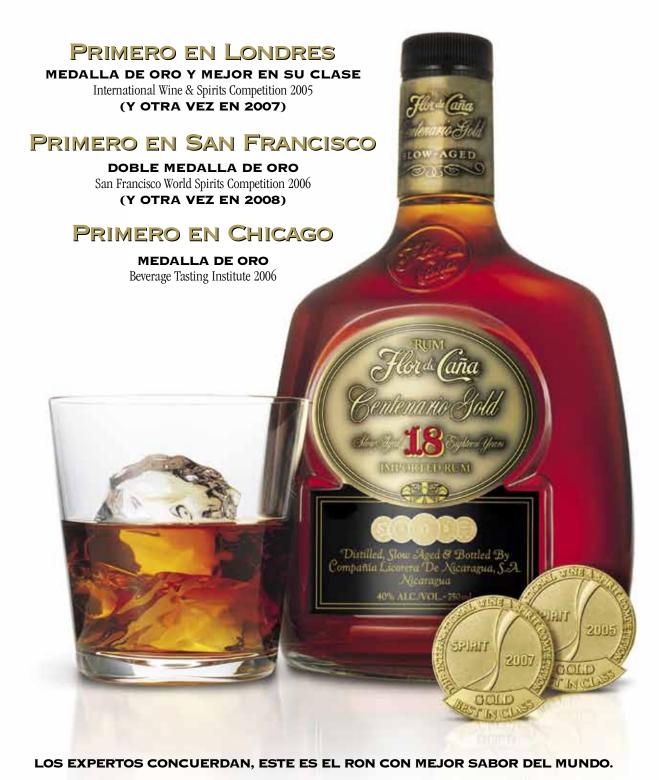




A silver-ion technology that inhibits the growth of mold, fungus and bacteria

© Cambro Manufacturing Company 5801 Skylab Road Huntington Beach, CA 92647

EL MEJOR RON DEL MUNDO



DISFRÚTELO CON MODERACIÓN. | WWW.FLORDECANA.COM



